Percepción de los pacientes de ortodoncia durante su tratamiento en la pandemia de COVID-19 atendidos a nivel institucional y privado en la ciudad de Tepic, Nayarit.

Ruiz-Pérez Cynthia Samantha, Rivas-Gutiérrez Rafael**, Gutiérrez-Rojo Jaime Fabián***

Resumen

Objetivo: Conocer la percepción de los pacientes al acudir a consulta de ortodoncia durante la pandemia de COVID-19. **Material y Métodos:** La población estudiada estuvo conformada por los pacientes que acuden a las consultas ortodóncicas a sus revisiones mensuales en consultorios privados de la ciudad de Tepic, Nayarit, México y en la clínica del Posgrado de Ortodoncia de la Universidad Autónoma de Nayarit. El tamaño de la muestra fue de 121 pacientes los cuales contestaron el cuestionario. Los datos fueron registrados en el programa Microsoft Office Excel, se realizó la estadística descriptiva y se obtuvieron porcentajes en el programa SPSS18. **Resultados:** El 76% respondió estar muy satisfecho con los protocolos que se llevaron a cabo en la clínica/consultorio debido a la pandemia. El 73% de los pacientes no sintió preocupación de contagiarse de COVID durante las consultas. El 97% utilizaba equipo de protección personal completo, el 87% pasa un solo paciente a la vez, el 84% utilizaba gel antibacterial antes de ingresar al consultorio. **Conclusiones:** La mayor parte de los pacientes se sentían seguros en las consultas de ortodoncia a lo largo de la pandemia por COVID-19. En cuanto a las medidas de bioseguridad los pacientes contestaron que la seguridad y tranquilidad estaban relacionadas con las medidas de seguridad que encontraran en el consultorio.

Palabras clave: Percepción, COVID-19, Ortodoncia.

Abstract

Objective: To know the perception of patients when attending orthodontic consultation during the COVID-19 pandemic. **Material and Methods:** The population studied was made up of patients who attend orthodontic consultations for their monthly check-ups in private offices in the city of Tepic, Nayarit, Mexico and at the Especialidad en Ortodoncia of the Universidad Autónoma de Nayarit. The sample size was 121 patients who answered the questionnaire. The data were recorded in the Microsoft Office Excel program, descriptive statistics were performed and percentages were obtained in the SPSS18 program. **Results:** 76% responded that they were very satisfied with the protocols that were carried out in the clinic/office due to the pandemic. 73% of patients did not feel worried about contracting COVID during consultations. 97% used complete personal protective equipment, 87% passed only one patient at a time, 84% used antibacterial gel before entering the office. **Conclusions:** Most patients felt safe in orthodontic consultations throughout the COVID-19 pandemic. Regarding biosecurity measures, patients responded that security and tranquility were related to the security measures they found in the office.

Keywords: Perception, COVID-19, Orthodontics.

* Cirujano Dentista egresada de la Universidad Autónoma de Nayarit

** Docente de la Licenciatura en Cirujano Dentista y de la Especialidad en Ortodoncia de la Universidad Autónoma de Nayarit

Introducción

A partir del año 2019, la población se ha enfrentado a una crisis de salud pública a nivel mundial debido a la aparición de la enfermedad infecciosa COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2, catalogada pandemia por su rápida propagación a través de muchos países.[1,2]

Fue en enero del año 2020 cuando se extendió en distintas regiones de China, propagándose rápidamente a otros países asiáticos, después a otros continentes,

hasta extenderse por todo el mundo. El día 11 de marzo del 2020 se declara al COVID-19 como pandemia, invitando a todo el mundo a tomar medidas para tratar este problema de salud pública.[2-4]

Dado que el contagio de esta enfermedad se lleva a cabo de persona a persona, a través de gotas de saliva, la exposición de aerosoles o el contacto con el virus que permanece en las superficies luego de ser expulsado por una persona infectada, los profesionales de la salud bucodental y los pacientes atendidos en un consultorio dental se encuentran en un alto riesgo de contraer el virus por la necesidad de permanecer sin una barrera protectora como el cubrebocas al recibir la atención ortodóntica.[1-3]

El miedo por contagiarse en la sociedad es inminente, ya que se ha vivido incertidumbre al estar expuestos a esta enfermedad. Este sentimiento ha originado un impacto fuerte en la vida de muchas personas por lo que surgieron diversas emociones respecto a continuar o no sus tratamientos de ortodoncia durante este periodo, incluso, algunos pacientes, suspendieron por varios meses sus tratamientos.[5,6]

El uso adecuado de medidas de prevención y los protocolos de control de infecciones en los consultorios de ortodoncia minimizan el riesgo de contagio de COVID-19 y puede brindar seguridad a los pacientes para continuar acudiendo a sus citas mensuales.[1,3]

En este estudio, se analizó la percepción de los pacientes que recibieron atención ortodóntica por parte del Posgrado de Ortodoncia de la Universidad Autónoma de Nayarit y los pacientes atendidos en clínicas de ortodoncia particulares, específicamente si tenían miedo o percibían seguridad, esto con la finalidad de conocer las emociones generadas en ellos al acudir a las consultas mensuales durante la pandemia de COVID-19.

Material y métodos

El estudio que se realizó fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo, observacional, transversal y analítico. La población estudiada estuvo conformada por los pacientes que acuden a las consultas ortodóncicas a sus revisiones mensuales en consultorios privados de la ciudad de Tepic, Nayarit, México (ortodoncistas pertenecientes al Colegio de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar del Estado de Nayarit) y en la clínica del Posgrado de Ortodoncia de la Universidad Autónoma de Nayarit, durante el período de octubre de 2022 hasta enero del año 2023.

El tamaño de la muestra fue de 121 pacientes bajo tratamiento de ortodoncia y se conformó a conveniencia por voluntarios dispuestos a participar mientras reunieran los criterios de inclusión que fueron los siguientes:

- Pacientes de consultorios de ortodoncia privados de la Cd. De Tepic, Nayarit o del Posgrado de Ortodoncia de la Universidad Autónoma de Nayarit.
- Que estén bajo tratamiento activo de ortodoncia.
- Que hayan iniciado su tratamiento por lo menos hace un año, en el mes de septiembre del año 2021.
- Que lean y firmen el consentimiento informado.
- Si son menores de edad, que cuenten con la autorización y asesoría de uno de sus padres o tutor.

Se les pidió a los pacientes o sus tutores leer, aceptar y firmar el consentimiento informado, Posteriormente, se les solicitó contestar un instrumento conformado por nueve preguntas donde se cuestiona si están satisfechos con la atención en sus consultas durante la pandemia por COVID-19, qué emociones han tenido durante sus visitas y qué medidas han percibido que se implementan en la clínica/consultorio donde realizaban su tratamiento de ortodoncia. El instrumento se muestra a continuación:

ANEXO 4. INSTRUMENTO
CUESTIONARIO

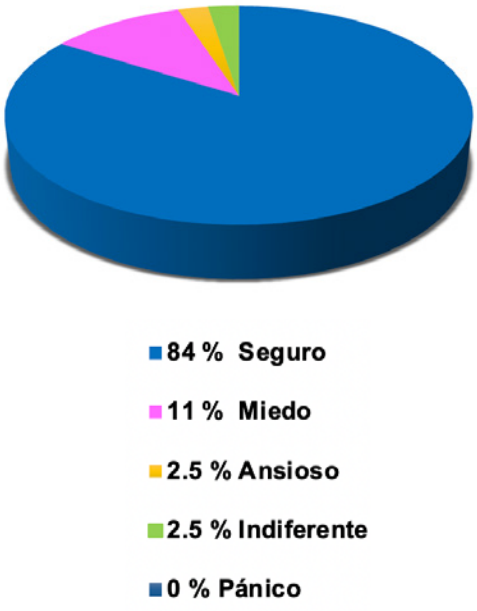
ODONTOLOGÍA

Nombre: _____ **Género:** ____ **Edad:** ____

Grado de escolaridad: _____ **Ocupación:** _____

	PREGUNTA	RESPUESTA
1.	¿Está en tratamiento de ortodoncia?	O Si O No
2.	¿Cuánto tiempo lleva en tratamiento de ortodoncia?	O 1 a 12 meses O 1 a 2 años O 2 a 3 años O 3 a 4 años O Más de 4 años
3.	¿Cuánto tiempo pausó tu tratamiento de ortodoncia debido al confinamiento por COVID-19?	O 0 a 3 meses O 3 a 6 meses O Más de 6 meses
4.	¿Está satisfecho con los protocolos que se llevan a cabo de la clínica/consultorio debido a la pandemia?	O Muy satisfecho O Satisfecho O No estoy satisfecho O Me es indiferente
5.	¿Cómo se ha sentido en las consultas de ortodoncia a lo largo de la pandemia por COVID-19?	O Me siento seguro O Con miedo O Ansioso O En pánico O Me es indiferente
6.	¿Durante su tratamiento ha sentido preocupación por contagiarse en el consultorio del virus SARS-COv-2?	O Sí he sentido preocupación O No he sentido preocupación O Me es indiferente
7.	¿Qué medidas ha percibido que se implementan en la clínica/consultorio donde le realizan su tratamiento de ortodoncia?	O Evitan aglomeraciones en la sala de espera O Gel antibacterial antes de ingresar al consultorio O Cuestionario de sintomatología relacionada con COVID-19 O Toma de temperatura O Medición de saturación de oxígeno en la sangre con oxímetro O Adecuada ventilación del consultorio O Desinfección de todas las superficies del consultorio O Esterilización del instrumental O Uso de equipo de protección personal completo (Bata desechable, gorro, cubrebocas catera/lentes y guantes) O El uso de enjuague bucal antes de iniciar la revisión O Atención de un paciente a la vez.
8.	¿Está satisfecho con la forma que se manejan las citas durante la pandemia?	O Si O No O ¿Por qué?
9.	¿Desea agregar algún comentario respecto al tema?	

Gráfica 1. Sentimientos de los pacientes



Gráfica 2. Preocupación por contagiarse de los pacientes



Los datos fueron registrados en el programa Microsoft Office Excel, se realizó la estadística descriptiva y se obtuvieron porcentajes en el programa SPSS18.

Resultados

La muestra quedó conformada en un 58% por mujeres y un 42% de hombres. El promedio de edad fue de 22.6 años con desviación estándar de 10 años. La ocupación de los encuestados fue: el 40% trabajaba, el 20% eran estudiantes universitarios, el 29% eran estudiantes de preparatoria y el 11% eran estudiantes de secundaria.

El 92% acudió a consulta para tratamiento de ortodoncia, el promedio de tiempo de tratamiento fue de 2 años ± 1.3 años. Durante la pandemia, debido al confinamiento, los encuestados detuvieron su tratamiento en promedio un mes.

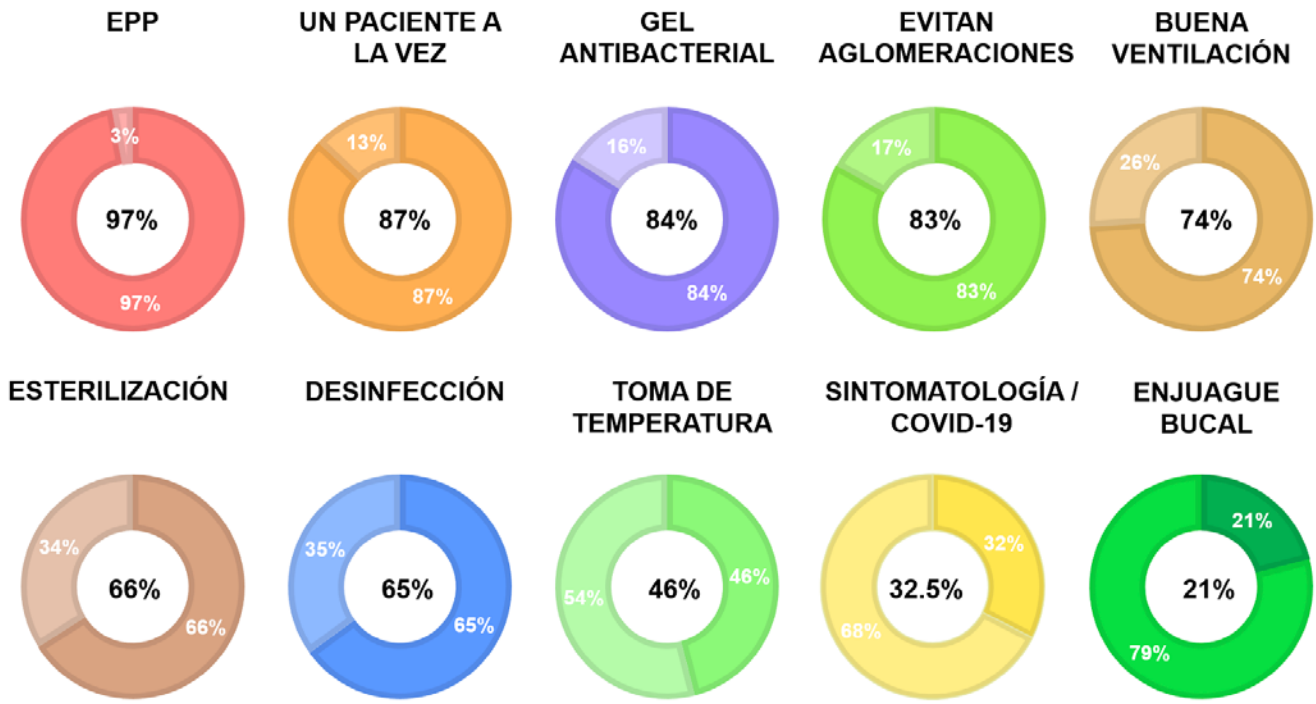
El 76% respondió estar muy satisfecho con los protocolos que se llevaron a cabo en la clínica/consultorio debido a la pandemia, el 21% estaban satisfechos, el 2% contestó que le era indiferente y el 1% no estaba satisfecho.

El 84% mencionó sentirse seguro en el consultorio del ortodoncista durante la pandemia de COVID 19, el 11% con miedo, el 2.5% ansioso y al 2.5% le era indiferente. Ninguno de los pacientes contestó sentir pánico durante sus citas.

El 73% de los pacientes no sintió preocupación de contagiarse de COVID durante las consultas, el 26% sí se preocupaba de contagiarse y al 1% le era indiferente.

Se encontró que de las 11 posibles medidas a implementar en la clínica/consultorio donde le realizaron su tratamiento, el paciente notó que se aplicaban en promedio 6.5 medidas.

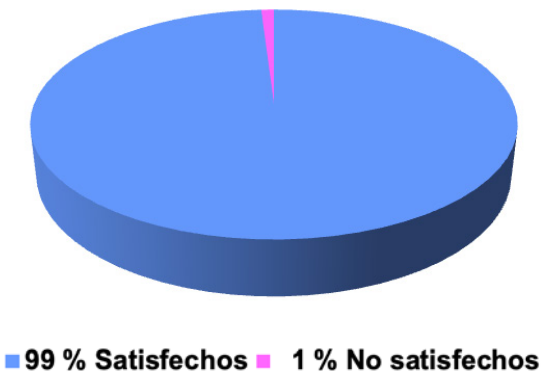
Gráfica 3.



Se encontraron los siguientes porcentajes en las medidas utilizadas en los consultorios: el 97% utilizaba equipo de protección personal completo, el 87% pasa un solo paciente a la vez, el 84% utilizaba gel antibacterial antes de ingresar al consultorio, el 83% evitaban tener aglomeraciones en la sala de espera, el 74% tenía buena ventilación en el consultorio, el 66% menciona notar que esterilizaban el instrumental, el 65% desinfectaban todas las superficies, el 46% tomaba la temperatura antes de entrar a consulta, el 32.5% refirió que se examinaba si presentaba sintomatología relacionada con COVID 19, al 21% se le aplicaba enjuague bucal antes de iniciar la revisión y ningún paciente contestó que se le realizara medición de saturación de oxígeno.

El 99% estaba satisfecho con la manera en que se llevaron las citas durante la pandemia.

Gráfica 4. Satisfacción



Discusión

En el 2020, se realizó un estudio por Ahmed y colaboradores, a 650 dentistas de 30 diferentes países donde se evaluó la ansiedad y el miedo a infectarse mientras trabajaban durante el brote de coronavirus (COVID-19).

El 87% de los participantes tienen miedo a infectarse por un paciente o compañero de trabajo. El 97% están ansiosos. Más del 72% se sentían nerviosos cuando hablaban con un paciente. El 92% tenía miedo de contagiarse en el consultorio y contagiar a su familia.[6]

Umed y colaboradores, estudiaron en Brasil, en el año 2020, a 595 pacientes de clínicas dentales privadas a través de un cuestionario en línea, con la finalidad de evaluar el impacto de la cuarentena resultante de la pandemia de la enfermedad por COVID-19 en las citas dentales y preocupaciones con respecto a su tratamiento dental en curso. El 41,8% de los pacientes estaban tranquilos, el 28,6% reportaron experimentar ansiedad, el 23,2% dijeron sentir miedo a la enfermedad, un 2,2% entraron en pánico y el 4,2% fueron indiferentes. Las preocupaciones reportadas por el 18,5% de los pacientes, incluyeron el riesgo de infectarse e infectar a su familia; mientras que el 5% dijo tener miedo porque los odontólogos son un grupo con alto riesgo de contaminación. Al comparar los resultados entre sexos se determinó que los hombres tienden a ser más tranquilos que las mujeres que se reportaron más ansiosas y temerosas respecto a la cuarentena y la pandemia del COVID-19.[7]

En Sao Pablo, Cotrin P. y Col. investigadores brasileños, realizaron un estudio a 354 pacientes de ortodoncia, en noviembre de 2020, donde evaluaron el impacto de la pandemia de coronavirus y la cuarentena en las citas de ortodoncia y la ansiedad y preocupación de los pacientes sobre su tratamiento de ortodoncia en curso. El 44,7% de los pacientes dijeron estar tranquilos, el 23,4% informó tener miedo, el 22,9% está ansioso, el 5,6% indiferente y el 3,4% en pánico, el 60,2% de los pacientes, que representan mayoría, acudirían a una cita si fuese necesario, el 25.1% acudiría solo en casos de emergencias/urgencias y el 14,7% no acudiría por ningún motivo.[8]

Xiog X. y Col. en 2020, hicieron un estudio en China, a 558 pacientes de 48 dentistas con el objetivo de evaluar la salud mental de los pacientes de ortodoncia durante la etapa temprana de la pandemia. Las principales preocupaciones de los pacientes sobre la COVID-19 fueron el peligro de la enfermedad con un 72,49% y el riesgo de infección con un 81,22%, mientras que el 45,85% estaban preocupados por el aislamiento de la familia o la sociedad.[9]

En 2021, Martina S. y Col. investigadores italianos, realizaron un estudio a 1566 pacientes, con el objetivo de investigar la percepción que tienen sobre la práctica dental durante el brote de COVID-19, y si la pandemia afectará la asistencia de los pacientes de ortodoncia a la práctica dental. Un 55,3% pensaron que el riesgo de contraer la infección por COVID-19 era mayor en una consulta dental; esta percepción se asoció con el género (mujeres más que hombres), la edad (mayores de 60 años) y a los altos niveles de angustia. Sin embargo, el 57,1% de los encuestados se sintieron cómodos volviendo al dentista. El 84% de los pacientes continuaron su tratamiento.[10]

La mayor parte de los estudios coinciden, ya que los pacientes encuestados refieren sentir miedo, ansiedad, preocupación y en un porcentaje muy bajo, en algunas investigaciones se encontró que los pacientes entraron en pánico, contrario a

este estudio realizado en la ciudad de Tepic, Nayarit, donde los pacientes mencionan tener miedo, ansiedad y preocupación de contagiarse en los consultorios, pero ninguno contestó sentir pánico durante sus citas.

A pesar de estas emociones, la mayoría de los pacientes involucrados en las investigaciones, se sienten tranquilos y cómodos de continuar sus tratamientos, en un porcentaje alto, en el caso de la presente investigación, los pacientes hacen alusión a las medidas de bioseguridad llevadas a cabo en las clínicas y consultorios que visitan, ya que gracias a que se mantienen estas medidas, se sintieron en confianza para retomar sus tratamientos, siendo muy alto el porcentaje de pacientes que se sienten seguros en sus consultas en tiempos de pandemia por COVID-19.

Una tercera parte de los pacientes encuestados estaban muy satisfechos con los protocolos llevados a cabo en las clínicas o consultorio donde llevaban a cabo sus tratamientos, una quinta parte se encontraron satisfechos y el resto, la minoría, con un 3% insatisfechos e indiferentes.

La mayor parte de los pacientes se sentían seguros en las consultas de ortodoncia a lo largo de la pandemia por COVID-19 con un 84%, el resto tuvieron alguna vez miedo o ansiedad, aunque ningún paciente entró en estado de pánico.

Una tercera parte del total de la muestra ha tenido preocupación de contagiarse de COVID-19 en las consultas de ortodoncia, el resto, correspondiente a dos terceras partes del total de la muestra, no la tuvo.

En cuanto a las medidas de bioseguridad, la mayoría de los pacientes expresaron en una pregunta abierta del cuestionario que están convencidos que la seguridad y tranquilidad que sienten en sus consultas está íntimamente relacionado con las medidas que se llevaron a cabo en el consultorio donde recibían la atención ortodóntica.

Definitivamente, el COVID 19 vino a reforzar la implementación de las medidas de bioseguridad y los protocolos de control de infecciones para así evitar infecciones cruzadas y perjudicar la salud del odontólogo, del personal auxiliar y la de los pacientes, considerando que siempre han existido diversas enfermedades transmisibles a través de gotas de saliva, de sangre y secreciones a las que se exponen las personas involucradas. Hacer que estos protocolos sean fácilmente percibidos por los pacientes ayuda a su tranquilidad de una manera exponencial ya que contribuye a un ambiente de seguridad durante la atención odontológica.

Referencias

1. Badanian A. Biosegurity in dentistry in times of pandemic COVID-19. Odontoestomatologia [Internet]. 2020 Jun 6 [cited 2022 Feb 26];22(35):4–24. Available from: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93392020000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
2. Peng X, Xu X, Li Y, Cheng L, Zhou X, Ren B. Transmission routes of 2019-nCoV and controls in dental practice. Int J Oral Sci [Internet]. 2020 Mar 3 [cited 2022 Feb 26]; Available from: https://doi.org/10.1038/s41368-020-0075-9
3. Villegas J, Ferrer L. Prevention and control measures of COVID-19 in stomatology: “the new normality” [Internet]. 2021 [cited 2022 Feb 26]. Available from:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182021000200017

4. Falcón B, Falcón G. Measures to Prevent COVID-19 in the Dental Office. International journal of odontostomatology [Internet]. 2020 Dec [cited 2022 Feb 26];14(4):468–73. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000400468&lng=es&nrm=iso&tlng=es
5. Adhanom G. WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020 [Internet]. 2020 [cited 2022 Jan 22]. Available from: https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020
6. Ahmed M, Jouhar R, Ahmed N, Adnan S, Aftab M, Zafar M, et al. Fear and Practice Modifications among Dentists to Combat Novel Coronavirus Disease (COVID-19) Outbreak. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2020 Apr 2 [cited 2022 Mar 6];17(8). Available from: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32325888/
7. Umeh OD, Utomi IL, Isiekwe IG, Aladenika ET. Impact of the coronavirus disease 2019 pandemic on orthodontic patients and their attitude to orthodontic treatment. Am J Orthod Dentofacial Orthop [Internet]. 2021 May [cited 2022 Mar 6];159(5). Available from: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33563503/
8. Cotrin P, Peloso RM, Oliveira RC, de Oliveira RCG, Pavesi NI, Valarelli FP, et al. Impact of coronavirus pandemic in appointments and anxiety/concerns of patients regarding orthodontic treatment. Orthod Craniofac Res [Internet]. 2020 Nov 1 [cited 2022 Mar 6];23(4):455–61. Available from: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32449999/
9. Xiong X, Wu Y, Fang X, Sun W, Ding Q, Yi Y, et al. Mental distress in orthodontic patients during the coronavirus disease 2019 pandemic. Am J Orthod Dentofacial Orthop [Internet]. 2020 Dec 1 [cited 2022 Mar 6];158(6):824-833.e1. Available from: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32863086
10. Martina S, Amato A, Faccioni P, Iandolo A, Amato M, Rongo R. The perception of COVID-19 among Italian dental patients: an orthodontic point of view. Prog Orthod [Internet]. 2021 Dec 1 [cited 2022 Mar 6];22(1). Available from: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33825992/