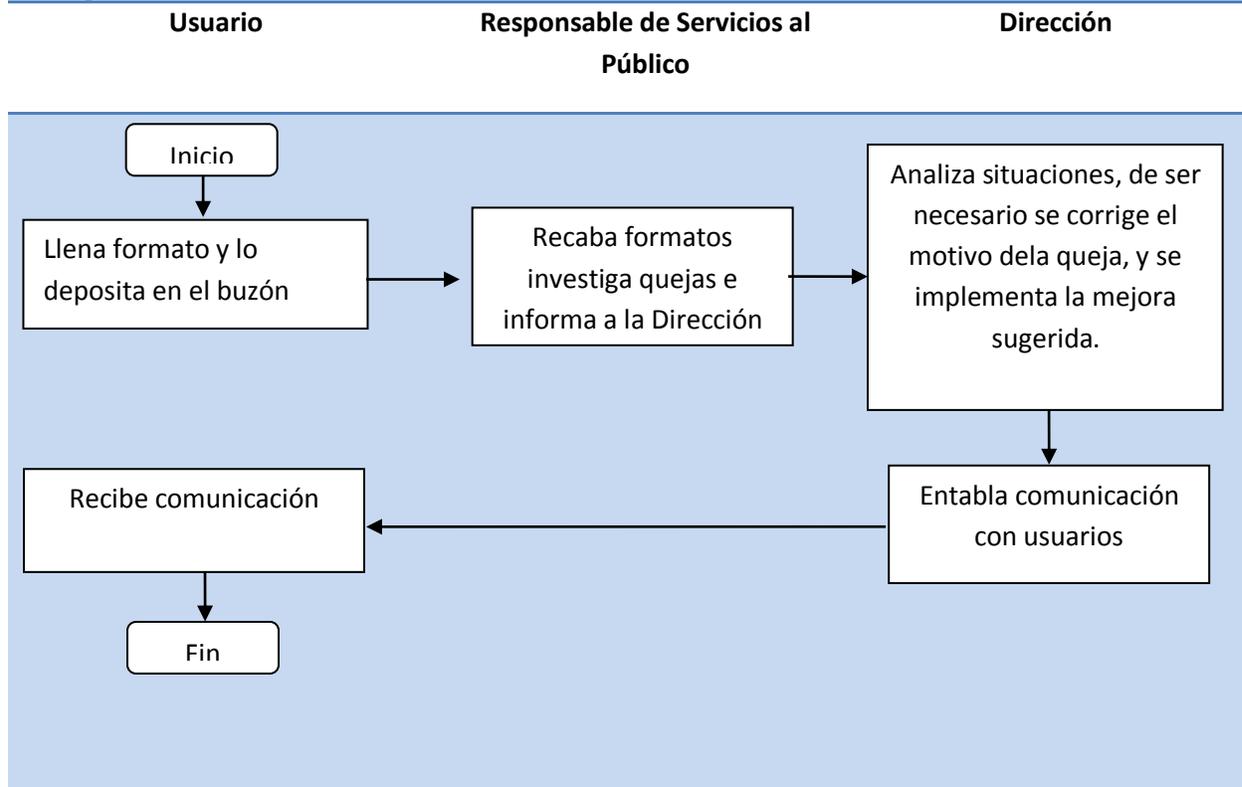


Buzón de sugerencias

Diagrama de flujo



Formatos

- Formato quejas, sugerencias, comentarios y felicitaciones.

Requisitos para el usuario

- Haber recibido algún servicio que ofrece la Biblioteca Magna y/o Biblioteca Electrónica-Hemeroteca.

Políticas del servicio.

- Servicio para todo usuario sin importar su procedencia.
- Las comunicaciones recibidas a través del buzón son analizan por la Dirección, coadyuvan a la mejora continua y se da respuesta a todos los usuarios que proporcionan su número de teléfono o correo electrónico.