



## Unidad de Aprendizaje GSS 2. ORGANIZACIÓN Y GERENCIA DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD

### Descripción general

Unidad de aprendizaje donde el estudiante aprende la teoría general de la Gerencia aplicada a los sistemas y servicios de salud, que lo introduce al conocimiento de la estructura, los procesos y la dinámica que generan resultados satisfactorios o problemáticos en la organización de los sistemas de salud y su impacto en la salud pública.

Se abarcan tres grandes ejes que se complementan entre sí. El primero integra conceptos fundamentales del Proceso Gerencial y Administrativo del Sistema Nacional de Salud y de la gestión de calidad de los servicios otorgados a los usuarios en el marco legal y del profesionalismo; el segundo se circunscribe al aprendizaje del diagnóstico estratégico, la planeación estratégica, su implantación y el impacto favorable en el desarrollo organizacional; el tercero muestra el desarrollo de las habilidades gerenciales en el campo de la salud pública, que permitan implantar un modelo de innovación y mejora continua.

### Objetivo general

Introducir a los estudiantes en el campo del conocimiento gerencial relacionado con los sistemas de salud, entendido este, como el área de la salud pública encargada de estudiar la respuesta organizada que la sociedad ofrece para atender las necesidades de salud de la población.

### Relación con el perfil de egreso.

#### **Conocimientos**

Generar conocimientos nuevos y productivos en gerencia y administración para avanzar en el estudio y comprensión de las organizaciones de salud.

Fortalecer los sistemas de salud.



Fomentar la seguridad sanitaria.

Potenciar las alianzas estratégicas

Mejorar el desempeño en el campo de la salud pública.

Formar directivos con liderazgo estratégico y organizacional, que integre las capacidades de los trabajadores de salud en el logro de las metas institucionales, con transparencia y rendición de cuentas.

Implantar modelos de gestión de calidad y forjar el futuro de la institución de salud.

Evaluar el desempeño institucional y realizar procesos de mejora e innovación con base en el análisis de resultados.

Aprovechar las investigaciones, la información y los datos probatorios, para mejorar las organizaciones de salud.

Desarrollar la competitividad en los servicios de salud pública.

***Desarrolla las habilidades siguientes:***

Investigar el nuevo conocimiento en gerencia y administración para abordar el estudio y comprensión de las organizaciones de los sistemas de salud.

Realizar el diagnóstico estratégico de la problemática, de la organización administración y gerencia de las instituciones en el campo de la salud.

Aplicar la teoría gerencial y de la teoría de las organizaciones en los sistemas de salud.

Reconocer los sistemas de salud formal y no formal

Diseñar programas gerenciales que mejoren la calidad de los servicios de los sistemas de salud.

Evaluar el uso de recursos financieros a programas de salud pública.

Aplicar la Gerencia estratégica y operativa en los sistemas de salud dentro del marco de legalidad y el profesionalismo.

Manejo de la complejidad inherente a la interrelación sociedad-sistema de salud

Evaluar un sistema de salud con base en indicadores de proceso y de resultado.



Implantar un modelo de gestión de calidad y mejora continua e innovación organizacional.

Planear la formación de los recursos humanos necesarios en los sistemas y servicios de salud

***Esta unidad de aprendizaje fomenta los valores y actitudes siguientes***

Aceptación de los principios éticos y de responsabilidad social que implica su formación de maestro en Salud Pública.

Abierto a las nuevas tendencias del conocimiento.

Disposición a abordar los problemas de manera inter y multidisciplinariamente.

Abierto a la crítica y opiniones sobre su trabajo de investigación.

Aceptación de la necesidad de mejoramiento personal y reconocimiento de sus propias limitaciones.

Trabajo en equipo.

**Contenido básicos.**

Conceptos fundamentales del Proceso Gerencial y Administrativo del Sistema Nacional de Salud y de la gestión de calidad de los servicios otorgados a los usuarios en el marco legal y del profesionalismo;

- Fundamentos de la teoría general de sistemas y de las Teorías de la administración.
- La administración como proceso.
- La administración global, comparada y de calidad total.
- Desarrollo organizacional en los Sistemas de Salud. Definición, funciones, componentes, objetivos.
- Clasificación de los Sistemas de Salud. Sistemas formales y no formales.
- El Sistema Nacional de Salud. Reformas. Legislación. Funciones. Políticas públicas en salud.
- Atención de la salud. Organismos, programas. Evolución histórica de la atención de la salud.



- Salud universal. Componentes. Acceso a servicios de salud. Elementos de bienestar social. Prestación de servicios.
- Equidad en salud. Perspectiva de género. Salud incluyente.
- Sistemas y servicios estatales de salud.
- La calidad de los servicios de salud.
- Financiamiento de los sistemas de salud. Recursos en salud. Definición de prioridades y asignación presupuestal.

Diagnóstico estratégico, la planeación estratégica, su implantación y el impacto favorable en el desarrollo organizacional.

- Desarrollo Organizacional de las Instituciones de Salud.
- La planeación estratégica en salud. Matriz de Marco Lógico. Estrategias para la priorización.
- Impacto de la Gerencia estratégica en la salud pública.
- Gerencia del modelo de gestión de calidad en salud.

Habilidades gerenciales en el campo de la salud pública, que permitan implantar un modelo de innovación y mejora continua.

- El poder en las organizaciones.
- Gerencia estratégica y gerencia operativa,
- Desarrollo de habilidades gerenciales. Toma de decisiones.
- El directivo en salud. Motivación. Liderazgo para el cambio.
- Manejo del conflicto y negociación en los sistemas de salud.
- Evaluación, procesos de mejora e innovación de las organizaciones de salud.
- Tendencias actuales y desafíos de la transición en salud.

### **Requisitos de acreditación**

Aprobar todos los ejercicios evaluados con un mínimo de 80% de Aprovechamiento.



Asistencia, puntualidad y permanencia en al menos el 90% de las actividades académicas programadas.

**Evaluación de los aprendizajes**

Producto final (Ensayo) .....	40%
Evidencias de aprendizaje (Informes de aprendizajes/Breviario/Informe de lecturas) .....	20%
Asistencia, puntualidad y permanencia .....	20%
Participación individual .....	20%

**EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL ENSAYO FINAL  
 EVALUACIÓN DEL DOCUMENTO**

Aspectos a evaluar	Puntaje máximo	Puntaje asignado
Estructura general	10	
Ortografía y sintaxis	5	
Evidencias de integración y análisis	20	
Conocimientos relativos a la organización y gerencia de servicios de salud	20	
Aportes personales a las conclusiones	20	
Calidad de las fuentes de información	10	
Sistema de citas y referencias	10	
Apego a las instrucciones	5	
TOTAL	100	

**EVALUACIÓN DE LA PRESENTACIÓN**

Aspectos para evaluar	Puntaje máximo	Puntaje asignado
Calidad de la tecnología de apoyo	10	
Evidencias de trabajo en equipo	15	
Fluidez y coherencia del discurso	15	
Demostración de conocimientos en el tema*	30	
Asimilación de la crítica	10	
Voz y expresión corporal	10	
Estrategias para la comunicación	10	
TOTAL	100	

\*Cada equipo evaluador hará tres preguntas ad hoc

Tema: \_\_\_\_\_

Estudiante evaluado: \_\_\_\_\_

Evaluador: \_\_\_\_\_

EVALUACIÓN FINAL: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de los evaluadores



## EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE SOCIALIZADO

Calidad de la participación en los debates. ....	25 %
Aportes al desarrollo áulico de los temas.....	25 %
Asimilación de la crítica de sus compañeros.....	25 %
Trabajo colaborativo con sus compañeros.....	25 %

## EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Identificación de fuentes de información clasificada en salud pública...	30%
Manejo adecuado de los sistemas de citas y referencias .....	30%
Uso estratégico de búsqueda en temas de salud pública .....	40%

## BIBLIOGRAFÍA.

Arriagada, I., Aranda, F., & Divisi, M. (2005). Políticas y programas de salud en América Latina. Problemas y propuestas. In *CEPAL – SERIE Políticas sociales* (Vol. 114).  
[http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/23777/sps114\\_lcl2450.pdf](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/23777/sps114_lcl2450.pdf)

Bertolozzi, M. R., & De la Torre Ugarte, M. C. (2012). Salud colectiva: fundamentos conceptuales. *Salud Areandina*, 1(1), 24–36.

Cano Valle, F. (2018). *La salud universal... una entelequia La posición de la Academia ante el Sistema Nacional de Salud Academia Nacional de Medicina*. 1–266.  
[https://www.anmm.org.mx/publicaciones/ultimas\\_publicaciones/La-posicion-de-la-Academia-una-entelequia.pdf](https://www.anmm.org.mx/publicaciones/ultimas_publicaciones/La-posicion-de-la-Academia-una-entelequia.pdf)

Castellanos, L. R. (2015). *Estrategia y Planificación Estratégica*. 81.  
<https://lcestrategia.wordpress.com/>

Crespo, M. A. (2009). *Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico*.

Estado de Nayarit. (2017). *Plan Estatal de Desarrollo Nayarit 2017-2021*. 482.

Frenk, J., Gómez-Dantés, O., & Knaul, F. M. (2019). A dark day for universal health coverage. *The Lancet*, 393(10169), 301–303.



[https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(19\)30118-7](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(19)30118-7)

Fundación Mexicana para la Salud. (2012). *Universalidad de los Servicios de Salud. Propuesta de Funsalud* (Primera ed). Fundación Mexicana para la Salud, AC. [www.funsalud.org.mx](http://www.funsalud.org.mx)

Gobierno de México. (2019). Atención primaria de salud integral e integrada APS-I Mx: La propuesta metodológica y operativa. In *Secretaría de Salud* (1a. edición). Secretaría de Salud,. [http://www.sidss.salud.gob.mx/site2/docs/Distritos\\_de\\_Salud\\_VF.pdf](http://www.sidss.salud.gob.mx/site2/docs/Distritos_de_Salud_VF.pdf)

Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco. 2018-2024. Visión 2030., 283292 (2019). [plan.jalisco.gob.mx](http://plan.jalisco.gob.mx)

Graham, H., & White, P. C. L. (2016). Social determinants and lifestyles: integrating environmental and public health perspectives. *Public Health*, 141, 270–278. <https://doi.org/10.1016/j.puhe.2016.09.019>

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial* (S. A. de C. V. McGraw-Hill/Interamericana Editores (ed.); 14a. edici).

Lemus, J., Aragües y Oroz, V., & Lucioni, M. (2009). *Administración Hospitalaria y de las Organizaciones de Atención de la Salud*. Corpus Editorial y Distribuidora.

Martínez, J., & Murayama, C. (2016). El sistema de atención a la salud en México. *Hacia Un Sistema Nacional Público de Salud En México*, 19–124.

OECD. (2017). Health at a glance 2017: OECD Indicators, como se compara Mexico. *OECD Publishing*, 1–6. [https://doi.org/10.1787/health\\_glance-2013-en](https://doi.org/10.1787/health_glance-2013-en)

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2016). OECD Reviews of Health Systems: Mexico 2016. In *OECD reviews of health systems*. <https://doi.org/10.1787/9789264230491-en>

PAHO. (2002). Perfil del sistema de servicios de salud México. *Organización Panamericana de La Salud*.

Parra Cortés, R. (2018). La Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. In *Revista de Derecho Ambiental* (Issue 10). <https://doi.org/10.5354/0719-4633.2018.52077>

Puertas, E. B., Sotelo, J. M., & Ramos, G. (2020). Leadership and strategic management in health systems based on primary health care. *Revista Panamericana de Salud Publica/Pan American Journal of Public Health*, 40,



1–9. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.124>

Saturno, P. J. (2012). Tendencias actuales en los sistemas de gestión de la calidad. *La Calidad de La Salud En México a Través de Sus Instituciones, 1970*, 225–238.

Scott, A. (2013). Introducción a la Estrategia, la Planificación y la Estructura. *Planificación Estratégica, 2013*(1107).

Secretaría de Salud. (2004). *Una mirada de género en la investigación en salud pública en México*.

Segredo, A. (2016). Aproximación teórica a la evolución, teorías, enfoques y características que han sustentado el desarrollo de las organizaciones. *Revista Cubana de Salud Pública, 42*(4), 585–595. <http://www.revsaludpublica.sld.cu585debate>

Strickland, T. Y. (2012). Planeación Estratégica En Las Empresas. *Revista de Historia Industrial, 56*(6767), 49. [http://caterina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lcp/jimenez\\_o\\_yb/capitulo3.pdf](http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/jimenez_o_yb/capitulo3.pdf)