

## Nivel de ansiedad en los pacientes previo a su atención dental en el primer nivel de atención.

Ramirez-Arriaga Angel Alberto,\* Haro-Acosta María Elena,\*\*  
Hernández-González Cindy,\*\*\* Gastelum-Verduzco Leticia Guadalupe.\*\*\*

### Resumen

La ansiedad es la anticipación de un daño futuro, acompañada de un sentimiento desagradable, síntomas somáticos de tensión y se puede convertir en patológica. En la ansiedad dental se genera una disminución del estado de salud bucal del individuo, aumentando la presencia de caries, inflamación de las encías entre otros problemas. Objetivo: Determinar el nivel de ansiedad de los pacientes previo a su atención dental en el primer nivel de atención. Material y métodos: Estudio descriptivo y transversal en 109 pacientes adultos, fueron 37 hombres y 72 mujeres, seleccionados a conveniencia. Se registraron datos como género, edad y se aplicó la Escala de Ansiedad de Corah Modificada (MDAS) para medir el nivel de ansiedad. Se utilizó estadística descriptiva con el programa SPSS.v.21. Resultados: El media de edad fue de  $41.69 \pm 15.42$ . El 47.70% presentó ansiedad leve, 37.61% moderada, 5.50% elevada y 9.17% severa. Las mujeres presentaron mayores niveles de ansiedad comparado con los hombres. Todas las personas que acuden a atención dental en la unidad, presentan algún nivel de ansiedad, principalmente de grado leve. Es necesario capacitar al personal de salud y crear programas de seguimiento para el paciente donde se pueda disminuir la ansiedad dental.

Palabras clave: Ansiedad, atención primaria, paciente.

### Abstract

Anxiety is the anticipation of future damage, accompanied by an unpleasant feeling; somatic symptoms of tension and can become pathological. Dental anxiety generates a decrease in patient oral health, leading to an increased prevalence of cavities and gum inflammation, among other problems. Objective: Our aim is to determine the level of anxiety in patients prior to their dental care at primary care. Material and methods: This was a descriptive and cross-sectional study on 109 patients over 18 years of age, of which 37 were men and 72 women, using non probabilistic sampling. Data such as gender and age were collected and a questionnaire form containing the Modified Dental Anxiety Scale (MDAS) was used to assess the level of dental anxiety. Descriptive statistics was used with the program SPSS. v. 21. Results: The mean age was  $41.69 \pm 15.42$  years. Among the study group, 47.70% presented mild, 37.61% moderate, 5.50% elevated and 9.17% severe anxiety. In terms of gender, women had the highest levels of anxiety compared to men. All of the patients who seek dental care at the unit, display some level of anxiety, mainly mild. It is necessary to train health personnel and to create follow-up programs for the patient where dental anxiety can be reduced.

Keywords: Anxiety, primary attention, patient.

\*Instituto Mexicano del Seguro Social, Departamento de Estomatología en la Unidad de Medicina Familiar No.16.

\*\* Instituto Mexicano del Seguro Social, Delegación de Baja California.

\*\*\*Pasante de Servicio Social de Estomatología en la Unidad de Medicina Familiar No.16 del IMSS.

Correspondencia: María Magdalena Patiño Suárez e-mail: maria.haro@imss.gob.mx

Recibido: octubre 2018 Aceptado: Diciembre 2018

### Introducción

La ansiedad es la anticipación de un daño futuro, acompañada de un sentimiento desagradable y/o de síntomas somáticos de tensión.<sup>1</sup> La ansiedad dental genera una disminución del estado de salud bucal del individuo, aumentando la presencia de caries, inflamación de las encías entre otros problemas; los pacientes ansiosos tienen más probabilidades de evitar o posponer el tratamiento y de cancelar su cita con el dentista. Cuando sobrepasa cierta intensidad o supera la capacidad adaptativa de la persona es cuando la ansiedad se convierte en patológica, esto provoca malestar significativo con síntomas que afectan tanto en el físico de la persona, en su conducta, comportamiento y en su estado psicológico.<sup>2</sup>

En un estudio realizado en Perú se observó que el 43.3% de los pacientes presentaron ansiedad leve,

el 20% moderada y el 16.7% severa en el momento que el dentista alista la jeringa con anestesia.<sup>3</sup> En Chile se observó que el 37.9% presentó ansiedad dental en sus niveles moderado, severo, y fobia dental.<sup>4</sup>

En México existe escasa información del tema, por lo que el objetivo del estudio es determinar el nivel de ansiedad en los pacientes previo a su atención dental en la Unidad de Medicina Familiar No. 16 del Instituto Mexicano del Seguro Social.

### Materiales y Métodos

Estudio descriptivo, transversal realizado en los meses de agosto a septiembre del 2018 en la Unidad de Medicina Familiar (UMF) No. 16, del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Muestreo a conveniencia; se incluyeron a los

pacientes adultos que acudieron a consulta estomatológica en la unidad, se excluyeron los pacientes ya diagnosticados con trastorno de ansiedad. Los datos obtenidos fueron: género, edad, turno y consultorio médico por medio de la encuesta. Como instrumento de medición se utilizó la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS), tiene un alfa de Cronbach de 0.838, consta de 5 preguntas con 5 posibles respuestas y el resultado obtenido corresponde respectivamente al puntaje de 1-5. Dependiendo del número que se obtuvo, el diagnóstico de ansiedad fue ansiedad leve, moderada, elevada o severa.<sup>5</sup> Se siguieron los lineamientos de la Declaración de Helsinki y las normas internacionales de las buenas prácticas de la investigación clínica y del IMSS. Fue autorizado por el Comité de Investigación. Se solicitó consentimiento informado de los pacientes. Se respetó la confidencialidad del paciente. Se utilizó estadística descriptiva, medidas de tendencia central, porcentajes o proporciones con el programa SPSS.v.21.

## Resultados

Se encuestaron a 109 pacientes que acudieron al servicio de estomatología, el 66.1% fueron mujeres y el 33.9%. La edad promedio fue de 41.69± 15.42 años. De acuerdo con la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS), 52 pacientes presentaron ansiedad leve, 41 ansiedad moderada, 6 ansiedad elevada y 10 ansiedad severa. La Tabla 1 presenta la distribución de los niveles de ansiedad en la población de estudio por género.

Acorde a los grupos de edad, se encontró que los jóvenes de 18 a 19 años tuvieron una distribución similar en cuanto a los niveles de ansiedad y en los grupos restantes coincidió que el nivel leve predominó seguido del nivel moderada (Tabla 2).

## Discusión

Con este estudio se logró determinar el nivel de ansiedad en los pacientes previo a su atención dental en la Unidad Medicina Familiar No.16. Se evaluaron a 109 pacientes. Predominó el género femenino y el mayor nivel de ansiedad en este género, similar a lo reportado por Saatchi et al.,<sup>6</sup> quizá porque esta población es la que acude más frecuentemente a consulta.

**Tabla 1. Distribución por género del nivel de ansiedad en la población de estudio.**

Nivel de Ansiedad	Género		Total	%
	Masculino	Femenino		
Leve	20	32	52	47.7
Moderada	15	26	41	37.61
Elevada	2	4	6	5.5
Severa	0	10	10	9.17
Total	37	72	109	100

**Tabla 2. Clasificación de nivel de ansiedad por grupos de edad.**

Grupos de edad		Nivel de ansiedad				Total
		Leve	Moderada	Elevada	Severa	
Grupos de edad	Jóvenes (18-19)	1	1	0	1	3
	Adultos (20-59)	40	35	4	8	87
	Adulto mayor (60 y más)	11	5	2	1	19
Total		52	41	6	10	109

El nivel de ansiedad que predominó fue el leve 47.70%, seguida de la ansiedad moderada (37.61%) a diferencia del estudio realizado por Ríos et al.,<sup>7</sup> donde mencionan de manera general la existencia de ansiedad dental en el 37.9%, quizá al paciente le genera ansiedad el sólo hecho de acudir a la consulta dental.

La ansiedad severa o fobia dental se presentó en el 9.17%, cifra similar a lo que mencionó Do Nascimento,<sup>8</sup> en cambio Kirova<sup>9</sup> y Enkling refieren del 11.7%.<sup>10</sup> Esto puede ser debido a que los pacientes ya presentaban este trastorno de ansiedad pero no estaba diagnosticado. En México no existen publicaciones de este tipo en población adulta.

En el presente estudio todos los pacientes evaluados presentaron algún nivel de ansiedad, principalmente las mujeres adultas. Se destacan los diversos niveles de ansiedad dental que son de importancia para el personal de salud e investigadores, para generar estrategias que disminuyan la ansiedad en los pacientes antes o durante su atención dental.

#### Referencias

1. Real Academia Española. Diccionario de la lengua española. 22 ed. Madrid: la academia. 2001.
2. Ministerio de Sanidad y Consumo. Definición, manifestaciones clínicas y clasificaciones. Agencia Laín Entralgo. Unidad de evaluación de tecnologías sanitarias. Guía de práctica clínica para el manejo de pacientes con trastornos de ansiedad primaria. Madrid; CG creaciones gráficas; 2008. P 31-34. Disponible en: [http://www.guiasalud.es/GPC/GPC\\_430\\_Ansiedad\\_Lain\\_Entr\\_compl.pdf](http://www.guiasalud.es/GPC/GPC_430_Ansiedad_Lain_Entr_compl.pdf)
3. Córdova Sotomayor D, Santa María C, Flor B. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. Rev Estomatol Herediana. 2018; 28(2): 89-96.
4. Ríos Erazo M, Herrera Ronda A, Molina Muñoz Y, Cadenasso Salinas P, Zambrano Canelo V, Rojas Alcayaga G. Ansiedad Dental en Adultos Chilenos que Concurren a un Servicio de Salud Primaria. Int J Odontostomat. 2016; 10(2): 261-266.
5. Humphris GM, Morrisson T, Lindsay S. The modified dental anxiety scale: validation and United Kingdom norms. Community Dent Health. 1995; 12: 143-150.
6. Saatchi M, Mansoureh A, Mohammadi G, Mirdamadi M, Sadaat E. The prevalence of dental anxiety and fear in patients referred to Isfahan Dental School, Iran. Dent Res J (Isfahan). 2015. 12(3): 248-253.
7. Ríos Erazo M, Herrera Ronda A, Molina Muñoz Y, Cadenasso Salinas P, Zambrano Canelo V, Rojas Alcayaga G. Ansiedad Dental en Adultos Chilenos que Concurren a un Servicio de Salud Primaria. Int J Odontostomat. 2016; 10(2): 261-266.
8. Do Nascimento DL, Da Silva Araújo AC, Gusmão ES, Cimões R. Anxiety and fear of dental treatment among users of public health services. Oral Health Prev Dent. 2011; 9(4):329-337.
9. Kirova DG, Atanasov DT, Lalabonova CK, Janevska S. Dental anxiety in adults in Bulgaria. Folia Med. (Plovdiv). 2010; 52(2):49-56.
10. Enkling N, Marwinski G, Jöhren P. Dental anxiety in a representative sample of residents of a large German city. Clin Oral Investig. 2006; 10(1):84-91.