



Unidad de Aprendizaje TC 6. GERENCIA EN SALUD

Descripción general

Unidad que introduce a los estudiantes de todas las áreas en los elementos fundamentales de la gerencia en salud.

Objetivo general

Aprender los conceptos y teorías para fortalecer el desempeño gerencial y una conducción eficiente de equipos de trabajo que conduzca al desarrollo de las organizaciones de salud a cargo del futuro Maestro en Salud Pública

Relación con el perfil de egreso

Conocimientos

Aporta los atributos cognitivos que se describen en los contenidos básicos.

Desarrolla las habilidades siguientes:

Visión epistemológica global de la gerencia

Habilidades de pensamiento crítico

Identificación de la importancia de la gerencia en los resultados de la salud pública

Gestión de proyectos

Realización de planeación estratégica

Identificar las diferencias entre la gestión la gerencia pública y la gerencia privada

Esta unidad de aprendizaje fomenta los valores y actitudes siguientes:

Honestidad

Equidad, flexibilidad y transigencia en su labor de líder.

Cooperación y crítica constructiva en el trabajo en equipo

Compromiso con la calidad en Salud.

Innovación y creatividad.



Contenidos básicos.

Unidad I Introducción a la Gerencia de Servicios de Salud

- I.1 Conceptos básicos y generalidades de la Gerencia de los Servicios de Salud.
- I.2 Teoría general de sistemas
- I.3 Evolución Histórica de la Atención en Salud

Unidad II Introducción al Sistema Nacional de Salud

- II.1 Evolución Histórica de la Atención en Salud en México
- II.2 Sistema Nacional de Salud
- II.3 Bases para el análisis comparativo de los Sistemas de Salud

Unidad III Gestión de Servicios de Salud

- III.1 Administración Básica
- III.2 Planeación Estratégica
- III.3 Administración de procesos y mejora continua

Unidad IV Gestión de la Calidad en las Instituciones de Salud

- IV.1 Conceptos básicos de calidad en Instituciones de Salud
- IV.2 Modelos de Gestión de Calidad Total
- IV.3 Sistemas de Certificación de la Calidad ISO 9000
- IV. 4 Sistema de Certificación y Acreditación de Unidades Médicas

Unidad VI Habilidades Directivas

- V.1 Liderazgo para la calidad en los servicios
- V.2 Estrategias de Motivación
- V.3 Comunicación y trabajo en equipo



Requisitos de acreditación

Aprobar todos los ejercicios evaluados con un mínimo de 80% de aprovechamiento

Asistencia, puntualidad y permanencia en al menos el 80% de las actividades académicas programadas

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Ejercicio de Planeación Estratégica (PE).....40%

Participación en Actividades de cada Unidad.....30%

Aprendizaje socializado.....30%

EVALUACION DEL EJERCICIO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Los estudiantes en equipo desarrollarán un ejercicio de Planeación Estratégica, que se evaluará de acuerdo con los siguientes requisitos:

Aspectos a evaluar	Puntaje máximo	Puntaje asignado
EVALUACION DEL DOCUMENTO		
Todos los elementos básicos del Plan Estratégico se describen con claridad de acuerdo con la Guía del Ejercicio	45	
Cohesión y coherencia entre los elementos del Plan Estratégico	15	
EVALUACION DE LA PRESENTACIÓN EJECUTIVA		
Cumplimiento de los requisitos de la presentación de acuerdo con la Guía del Ejercicio	25	
TRABAJO EN EQUIPO	15	
TOTAL	100	



EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE SOCIALIZADO

Resolución de conflictos	25%
Asunción de funciones y responsabilidades	25%
Asistencia y puntualidad	25%
Iniciativas de colaboración con el grupo	15%
Actitud facilitadora del trabajo en equipo	15%

BIBLIOGRAFIA

Acle T. A, Retos y riesgos de la calidad total disponible en
<http://m.acletomasini.com.mx/articulos/retos.pdf>

Albrecht, K. y Zemke R. (1985) Gerencia de Servicio. Leges, Fondo Editorial. Colombia

Butterworth, J. y Thwaites, G. (2013) Thinking Skills and problem solving. Cambridge University Press. Cambridge UK

Byars, Lloyd (1991) Concepts of strategic management. Formulation and implementation. Ed. Harper Collins Atlanta USA.

- CIESS (1999) Planeación Estratégica Gerencial, Material de estudio del curso a distancia. Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social

Chiavenato, Idalberto (1995) Teorías neoclásicas de la administración, en Introducción a la teoría general de la administración. México: Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2009) Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones 2ª Edición McGraw- Hill/Interamericana Ed. México disponible en
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional._La_dina_mica_en_las_organizaciones..pdf

Crespo, A. (2009) Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque de marco lógico. Edición mimeográfica del autor. Caracas

Covey, Stephen R. (1998) El liderazgo centrado en principios. Paidós, México

Drucker, P. (1991) La gerencia efectiva. Editorial Hermes México



Drucker, P. (1995) La administración estratégica es una época de grandes cambios. De bolsillo Ed. México

González Pier E et al. (2006.) Sistema de Protección Social en Salud. Elementos conceptuales, financieros y operativos. Fondo de Cultura Económica, Secretaría de Salud

Goodstein, T. Nolan, T. & Pfeirrer, I. (1998) Planeación Estratégica Aplicada. McGraw Hill Interamericana Colombia 1998

Horis del Prete S. (2016) Sistemas de Salud comparados. Entre reformas y encrucijadas. Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) México

Laurell A. (2013) Impacto del Seguro Popular en el Sistema de Salud Mexicano. CLACSO Ed.

Ohmae, K. (2004) La mente del estratega .McGraw Hill México

Programa Sectorial de Salud 2020-2024, Secretaría de Salud México

Reyes-Morales H, Dreser-Mansilla A, Arredondo-López A, Bautista-Arredondo S, Ávila-Burgos L. Análisis y reflexiones sobre la iniciativa de reforma la Ley General de Salud de México 2019. Salud Publica Mex. 2019; 61:685 691.
<https://doi.org/10.21149/10894>.

Ruelas, E. y Poblano, O. (2007) Certificación y acreditación de los servicios de salud. Instituto Nacional de Salud Pública México.

Shapiro, M. (2015) HBR Guide to leading teams. Harvard Business Review Press