



## PERFIL DEL EGRESADO

### AREA GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

#### COMPETENCIAS GENERALES

- Analizar el propósito, funciones y valores que orientan el desempeño de las organizaciones de salud.
- Analizar, evaluar y buscar soluciones a problemas de salud de la población.
- Dirigir estratégicamente organizaciones de salud con eficiencia, eficacia y equidad a fin de propiciar el mejoramiento del estado de salud de la población.
- Planear, diseñar, dirigir, controlar y evaluar programas y servicios en organizaciones de salud.
- Comprender los procesos organizacionales de toma de decisiones, negociación y resolución de conflictos, a través del conocimiento sobre el comportamiento organizacional y la dinámica institucional.
- Reconocer y aplicar la legislación vigente y a la normatividad que de ella se derive para la operación de las organizaciones de salud.
- Incorporar los principios de calidad a la dirección de servicios de salud.
- Aplicar las estrategias de aprendizaje en la conducción de grupos.
  
- Participar y gestionar proyectos de investigación aplicada y operativa en el área de los servicios de salud, así como interpretar y utilizar sus resultados en la toma de decisiones.
- Interpretar la respuesta y motivar la participación de la población en la solución de sus problemas de salud.
- Diseñar y evaluar intervenciones y programas de promoción de la salud, prevención, vigilancia epidemiológica y control de enfermedades
- Diseñar, ejecutar y evaluar programas de educativos y de capacitación.
- Organizar y dirigir sistemas locales de salud.
- Identificar y comprender los elementos, internos y externos que influyen en la calidad y productividad de los sistemas de salud.
- Diseñar investigaciones en el área de la salud pública

#### CONOCIMIENTOS

- Evolución del pensamiento humano desde la ciencia primitiva a la ciencia moderna.
- Pensamiento teológico, metafísico, positivista y científico.
- Elementos de Epistemología
- La evidencia científica en Salud. Empirismo y ciencia.
- Pseudociencia y globalización
- Principales fuentes y aspectos de la pseudociencia en Salud



- Bases de la ética. Visión contemporánea de los principios elementales de la ética en Salud.
- Ética, Ciencia y Salud
- Equidad en Salud
- Hominización. Introducción a lo social y a la sociología.
- Elementos básicos de sociología.
- La sociología y la profesión médica. Salud y sistemas médicos.
- Sociología del sujeto y de las organizaciones. Redes sociales y salud.
- La salud-enfermedad y sus interpretaciones culturales y sociales.
- Relación paciente-personal de la salud.
- La experiencia de la enfermedad.
- Enfoque macrosocial en el análisis de la morbi-mortalidad en salud pública.
- Perspectivas microsociales en el estudio de la salud pública.
- Metodología de las ciencias sociales aplicadas en Salud.
- Las ciencias sociales y su aplicación en el análisis de las políticas de salud y de la reforma del sistema de salud.
- Ley y teoría en ciencias de la salud. La observación científica.
- Función de la investigación en Ciencias de la Salud
- La investigación y el método científico. El protocolo de investigación
- Clasificación de las investigaciones
- Problemas y objetivo general
- Marco teórico. Hipótesis y variables
- Diseño metodológico. Validez y sesgos
- Guías para la elaboración del protocolo y el informe final.
- Investigación cuantitativa vs investigación cualitativa
- Fuentes de información.
- Programas estadísticos y bases de datos
- Búsqueda en MEDLINE, Cochrane, LILACS, Artemisa.
- Internet y la actualización de la información en salud. Principales sitios. Evaluación crítica de los sitios.
- Investigación cuantitativa y cualitativa
- Historia de la epidemiología.
- Demografía y epidemiología, similitudes y diferencias.
- Agente, huésped y ambiente. Tiempo, lugar y persona
- Principios generales de las relaciones de causalidad y formulación de hipótesis
- Medidas de frecuencia: proporciones, razones y tasas.
- Medidas de asociación y de efecto potencial.
- Introducción a la investigación epidemiológica.
- Tipos de estudio. Cohortes, casos y controles y ensayo clínico.
- Estudios transversales y ecológicos. Ensayos comunitarios.
- Métodos diagnósticos y factores pronósticos
- Sistemas de Vigilancia epidemiológica.
- Clasificación Internacional de Enfermedades, CIE –10
- Métodos para el estudio de brotes.
- Introducción al paquete de análisis estadístico EPI-INFO.



- Introducción a los sistemas de información geográfica en salud pública.
- Ecología de la población. Demografía
- Crecimiento de la población
- Historias de las teorías demográficas
- La transición demográfica.
- Fuentes de datos demográficos. La población
- Análisis de los fenómenos demográficos y su relación con la salud pública
- Fuentes estadísticas. Tasas, ajustes de tasas
- Estructura de la población por edad y sexo
- Factores que influyen en las tendencias demográficas
- Fecundidad. Mortalidad. Movimientos migratorios
- Modelos de población
- México y su desarrollo demográfico
- Teoría general de los sistemas
- La administración como proceso.
- Planeación estratégica
- Motivación y Liderazgo
- Comunicación y coordinación.
- Manejo de conflictos y negociación.
- Gestión de alianzas estratégicas.
- Clasificación de los sistemas de salud
- Conceptos y esquemas para el análisis comparativo de los sistemas de salud.
- Definición, componentes y funciones de los sistemas de salud
- Organismos y programas de atención a la salud
- Evolución histórica de la atención a la salud
- La “industria” de atención a la salud y al rol del administrador de atención a la salud.
- Comparación de los sistemas de servicios de salud de varios países.
- Calidad total en los servicios de salud
- Certificación ISO en Salud.
- Reformas a los sistemas de salud.
- La gerencia del futuro.
- Elementos de gestión de proyectos. Fases.
- Concepto de Economía. Macroeconomía y microeconomía.
- Economía del sector público
- La sanidad, un bien económico. Sanidad e intervención del mercado
- Definición de necesidad. Bienes económicos y servicios, su enfoque en Salud.
- Estado de salud de la población y economía.
- La ética médica y la ética económica.
- Eficiencia y equidad en el contexto de la Economía de la Salud.
- El costo de los servicios de salud. La producción de servicios de salud: insumos, función de producción, productos, medidas de productividad
- Evaluación de tecnologías sanitarias. Análisis económicos costo-efectividad, costo-beneficio, costo-utilidad y minimización de costos.



- Economía en Salud y teoría del capital humano.
- Metodologías, principios, instrumentos y campos de aplicación de la econometría en Salud.
- La educación en el siglo XXI. Panorama mundial y nacional de la educación en los próximos años. Introducción a las ciencias de la educación.
- Teorías psicológicas del aprendizaje
- Implicaciones educativas de las principales teorías psicológicas.
- Paradigmas educativos y Andragogía.
- Estrategias para el aprendizaje significativo
- Elementos de Planeación Educativa.
- Elementos del currículo. Estructura curricular.
- Sistematización de la enseñanza.
- Diagnóstico instruccional.
- Objetivos generales del aprendizaje.
- Realización Educativa.
- Técnicas didácticas individuales y grupales
- Elementos de Evaluación e Investigación Educativas.
- Aprendizaje Organizacional.
- Nuevas tendencias en la educación en Salud.
- Especialidades. Posgrados.
- Educación a distancia.
- Tutorías académicas.
- Características de los ensayos científicos
- El enfoque sociológico de las organizaciones.
- Escenarios y transformaciones sociales.
- Las formas de dominación social.
- Ciencia social, objetividad y compromiso ético.
- El mundo contemporáneo y la globalización de los mercados.
- Características políticas, económicas, sociales y culturales.
- La era de la información.
- Las nuevas tecnologías de la información. Su impacto en las organizaciones.
- Formalización de los objetivos generales, estructuras y funciones de la organización.
- El enfoque de las Relaciones Humanas. El modelo de la jerarquía funcional de necesidades. La concepción sociológica de la cultura.
- La construcción de la realidad organizacional.
- Culturas y subculturas en las organizaciones.
- Regímenes de autoridad.
- Intereses y conflictos en las organizaciones.
- Las fuentes de poder en las organizaciones. Tipos de control.
- Visión pluralista de la organización.
- Principios de los sistemas abiertos.
- La relación sistema/entorno y los subsistemas funcionales.
- La organización matricial como respuesta adaptativa.
- Ecología organizacional.



- Principios de la cibernética.
- Procesos de la información. Toma de decisiones y diseño organizacional.
- Organizaciones sociales: contingencia, significado y comunicación.
- Capacidad de auto-organización y aprendizaje.
- Auto-producción
- Causalidad recíproca
- Cambio dialéctico
- Elementos de sociología del trabajo.
- Sociología de las profesiones. Las profesiones y los oficios en el área de la Salud.
- La atención a la salud: elemento del bienestar social y sector de la economía
- La salud y la atención a la salud.
- Los servicios de salud y el sistema mexicano de salud.
- Los sistemas de salud: definición, componentes y funciones
- Clasificación de los sistemas de salud.
- Los sistemas no formales de salud.
- Equidad: distribución de las necesidades de salud y relación entre necesidades y recursos.
- Acceso y utilización de los servicios de salud.
- Calidad de los servicios de salud.
- Los sistemas de salud: componentes funciones y niveles
- La prestación de servicios de salud.
- El financiamiento de los sistemas de salud.
- La regulación de los sistemas de salud.
- Legislación mexicana relativa a los sistemas y servicios de salud.
- Las políticas de salud
- La definición de prioridades y la asignación de recursos.
- Las organizaciones de atención de salud
- Ámbito internacional de la salud
- La reforma de los sistemas de salud. La descentralización y sus retos.
- La reforma del sistema de salud mexicano. El sistema de protección social en salud
- Concepto de servicios. Calidad. Calidad de los servicios
- Planeación estratégica de los sistemas y servicios de salud.
- Teoría organizacional y gerencia de servicios de salud.
- Manejo de conflicto y negociación en los sistemas de salud.
- Diseño del trabajo en los sistemas de salud
- Coordinación y comunicación.
- Enfoque sistémico en salud.
- Control y aseguramiento de la calidad.
- Políticas de salud.
- Poder y políticas en organizaciones de servicios de salud.
- Diseño organizacional.
- Gestión de alianzas estratégicas.
- Innovación y cambio organizacional.



- Reingeniería de procesos.
- Desempeño organizacional.
- Análisis comparativo del desempeño.
- Diseño de estrategias en organizaciones de servicios de salud.
- Utilización del estudio de caso para la gerencia en salud.
- Políticas de formación y regulación de recursos humanos en salud.
- Introducción a la investigación en sistemas de salud
- Principios básicos de la metodología aplicada a la investigación de los servicios de salud
- Principales métodos de investigación en sistemas de salud.
- Métodos cuantitativos de investigación en salud
- Conceptos generales para la elaboración de cuestionarios y aplicación de encuestas.
- Métodos cualitativos de investigación en salud.
- La investigación-acción e investigación operativa.
- Utilización de la epidemiología en los servicios de salud
- Análisis de tendencias.
- Medición de necesidades y planeación de servicios.
- Estimación del impacto potencial.
- Conductas y creencias relacionadas con la salud
- Determinantes de la utilización de los servicios de salud.
- Evaluación de las intervenciones médicas y de la salud pública
- Evaluación de programas de determinación masiva
- Patrones y costos de la atención medica.
- Riesgo aceptable: problemas éticos, políticos y psicológicos
- Epidemiología y políticas de salud: problemas y aproximaciones
- Conceptos básicos sobre insumos para la salud, recursos materiales gastables, medicamentos y materiales quirúrgicos y asépticos.
- Conceptos básicos sobre medicamentos y vacunas.
- Suministro de medicamentos.
- Selección de medicamentos
- Cálculo de necesidades por método histórico y el método epidemiológico
- Buenas Prácticas de Adquisiciones.
- Licitaciones.
- Sistema VEN
- Buenas Prácticas de Almacenamiento. Control de Inventarios
- Almacenamiento de insumos hospitalarios
- Marco normativo y metodológico de la aplicación de los recursos financieros
- Evaluación, ¿para qué?, cédula de autoevaluación.
- Los paradigmas y los diseños de evaluación: analogías y diferencias entre investigación científica e investigación evaluativa.
- Principios básicos de toda evaluación, propósitos y audiencias de una evaluación, planeación y devenir de los sistemas de servicios.
- Analogías y diferencias entre investigación y evaluación, aproximaciones metodológicas.



- Cómo evaluar programas de servicios, la evaluación clásica por objetivos generales.
- Clases de sistemas, tipos de evaluación.
- Componentes estructurales de un sistema de servicios.
- Salud y globalización.
- Modelos de evaluación, modelos de evaluación de servicios.
- Contexto e interrelaciones de un sistema de salud.
- Aproximaciones metodológicas: métodos cualitativos y métodos cuantitativos, RAP, sistema blando, evaluación participativa.
- Diferencias entre evaluar sistemas, programas y proyectos innovadores.
- Diseño de metodología de evaluación.
- Evaluación participativa.
- Plan operativo de evaluación: configuración de instrumentos de evaluación, parámetros de la evaluación, análisis de los resultados y formas para retroalimentar a las diferentes audiencias sobre los resultados.
- Gestión de proyectos. Evaluación de proyectos
- Principios de la comunicación y la información. Diferencias y similitudes
- Significado de la información
- Atributos de la información.
- Conocimientos y aprendizaje
- Cultura y educación
- La búsqueda de la información. Calidad de las fuentes
- Significado y ciclo de vida de los datos
- Forma de los datos
- El hombre como procesador de la información
- Medición de la información
- Procesamiento de la información y diseño organizacional
- Expectativas humanas y tomas de decisiones
- Historia de la información en salud.
- El Sistema Nacional de Información en Salud de México
- Indicadores de salud. Características
- Indicadores socioeconómicos, demográficos, financieros, recursos humanos, sanitarios morbilidad, mortalidad, servicios ambulatorios, hospitalarios)
- Legislación mexicana en materia de información en salud
- Norma Oficial Mexicana NOM-040-SSA2-2004 en Materia de Información en Salud
- La información como sistema.
- La gestión de la información y la información para la gestión en los servicios de salud.
- La información científica en salud. Conceptos, prácticas y contextos de los participantes sobre EPS.
- Conflictos de intereses en la información, promoción y EPS.
- La educación como hecho social. Conceptos y enfoques sobre educación



## HABILIDADES

- Reconocimiento de posturas pseudocientíficas y pseudoéticas en el campo de la salud.
- Detección de actitudes y acciones no éticas en salud.
- Manejo de modelos de comportamiento social
- Aplicación de la metodología de las ciencias sociales en el campo de la Salud.
- Identificación de problemas complejos en el área de la Salud.
- Manejo de fuentes de información bibliográficas y bases de datos electrónicas sobre Salud.
- Evaluación de la fortaleza de las evidencias científicas de las publicaciones sobre Salud.
- Identificación de problemas de investigación.
- Elaboración correcta del marco teórico de una investigación
- Determinación de los objetivos generales de una investigación.
- Interpretación de resultados y estructuración de las conclusiones de las investigaciones
- Correcta redacción de la bibliografía y de las citas bibliográficas.
- Trasmitir eficazmente los resultados de una investigación
- Selección adecuada de los métodos de investigación.
- Identificar las características fundamentales de los métodos de investigación epidemiológicos
- Detectar los sesgos en las investigaciones epidemiológicas.
- Diseñar investigaciones epidemiológicas con el mínimo de sesgos posibles
- Manejo del paquete estadístico EPI INFO para análisis de datos epidemiológicos.
- Descripción, inferencia y pronóstico de los fenómenos de la salud mediante datos estadísticos.
- Identificación de los aspectos demográficos que influyen en la salud pública.
- Aplicar principios demográficos a las acciones e investigaciones a realizar en el campo de la salud
- Cálculo y ajuste de tasas demográficas
- Favorecer el desempeño gerencial y la conducción eficiente de equipos de trabajo
- Comprender los procesos organizacionales de toma de decisiones, negociación y resolución de conflictos, a través del conocimiento sobre el comportamiento organizacional y la dinámica institucional
- Incorporar los principios de calidad a la dirección de servicios de salud.
- Visión económica en las decisiones en salud
- Evaluar económicamente las alternativas que se presentan ante los problemas de salud.
- Buen desempeño como docente.
- Manejo, conducción y facilitación en grupos de aprendizaje
- Buena comunicación interpersonal



- Integración de conocimientos para enfrentar el reto de la complejidad de los fenómenos educativos en Salud.  
Aplicar las estrategias de aprendizaje efectivas en la docencia en salud.
- Buena comunicación interpersonal
- Redacción y presentación oral de ensayos científicos
- Integración de conocimientos para enfrentar el reto de la complejidad de los fenómenos en Salud.
- Lograr presentaciones donde se expresen de manera eficaz y sintética argumentos sólidos
- Adecuación de las exposiciones a los tiempos fijados mediante una síntesis adecuada a los fines de la presentación.
- Comprensión del carácter sistémico de las organizaciones sociales
- Evaluación del grado de estructuración de un grupo social
- Identificación de los factores que influyen en los mecanismos intencionales de consecución de objetivos
- Manejo efectivo de las organizaciones sociales
- Identificar la organización de los sistemas de salud
- Reconocer los sistemas de salud no formales
- Desarrollar planes y programas para garantizar y aumentar la calidad de los sistemas de salud.
- Asignar de forma eficiente recursos financieros en la gestión de los servicios de salud.
- Manejo de los sistemas de salud dentro del marco de legalidad.
- Manejo de la complejidad inherente a la interrelación sociedad-sistema de salud.
- Implementar exitosamente estrategias para la gerencia de sistemas y servicios de salud.
- Detectar la necesidad de reformas o reingeniería de los procesos y estructuras de los sistemas y servicios de salud.
- Planear la formación de los recursos humanos necesarios en los sistemas y servicios de salud
- Seleccionar el diseño metodológico y las estrategias más adecuadas para investigar los problemas particulares surgidos en los sistemas y servicios de salud.
- Valorar la importancia relativa de los paradigmas cualitativos y cuantitativos en las investigaciones en salud.
- Realizar investigación-acción e investigación operativa en sistemas y servicios de salud.
- Detectar y corregir creencias y tendencias erróneas respecto a la investigación científica en servicios y sistemas de salud.
- Integración de factores y dimensiones en el análisis y resolución en problemas de la gerencia de servicios de salud
- Planeación de un cronograma de actividades
- Hacer una síntesis adecuada de la información
- Hacer una exposición oral de calidad con los avances de la tecnología
- Delimitación de áreas de intervención e investigación
- Calcular necesidades cualitativas y cuantitativas de los insumos para la salud.



- Hacer inversiones eficientes en los insumos
- Mantener la integridad de los insumos aplicando normas y cuidados efectivos.
- Logística adecuada de insumos
- Diferenciar plenamente investigación científica de investigación evaluativa.
- Planear evaluaciones
- Aplicar evaluaciones pertinentes a cada tipo de servicio
- Diseñar plan operativo de evaluaciones.
- Diferenciar entre evaluar sistemas, programas y proyectos innovadores.
- Búsqueda de información fidedigna y no sesgada
- Diseñar materiales de información, promoción y EPS.
- Manejar campañas exitosas de información, promoción y EPS.
- Identificación de los conflictos de intereses en la información, promoción y EPS

## ACTITUDES

- Actitud científica y ética en el aprendizaje, práctica, docencia e investigaciones en el ámbito de la Salud
- Crítica ante las tendencias pseudocientíficas dentro del área de la Salud
- Tener una actuación consecuente con la salud individual y pública basada en los principios éticos, sociales, económicos y políticos que la determinan.
- Imparcialidad ante los elementos que sustentan una investigación científica.
- Actitud lógico-matemática en aspectos de la salud pública que lo requieren.
- Apertura para el manejo de los fenómenos complejos.
- Compromiso de servicio a la sociedad.
- Solidaridad y vocación de servicio
- Actitud promocional de la salud con fines colectivos
- Actitud proactiva a las labores preventivas en salud.
- Equidad, flexibilidad y transigencia en su labor de líder.
- Cooperación y crítica constructiva en el trabajo en equipo
- Compromiso con la calidad en Salud.
- Acercamiento transdisciplinar.
- Innovación y creatividad.
- Actitud crítica y autocrítica favorecedora del crecimiento intelectual y humano.
- Actitud analítica para la evaluación de los problemas en Salud.
- Manejo equitativo de las organizaciones sociales
- Justicia social
- Crítica constructiva
- Equidad distributiva de los recursos
- Compromiso social.
- Ética en la gerencia de sistemas y servicios de salud



- Compromiso con la verdad
- Honestidad ante los posibles conflictos de intereses.
- Defensa del interés público
- Apertura a la confrontación intelectual
- Asimilación de la crítica
- Tolerancia ante la disidencia de los otros
- Honestidad ante los posibles conflictos de intereses.
- Honradez en el manejo de recursos