



Unidad de Aprendizaje GSS 2. ORGANIZACIÓN Y GERENCIA DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD

Descripción general

Unidad de aprendizaje donde el estudiante aprende la teoría general de la Gerencia aplicada a los sistemas y servicios de salud, que lo introduce al conocimiento de la estructura, los procesos y la dinámica que generan resultados satisfactorios o problemáticos en la organización de los sistemas de salud y su impacto en la salud pública.

Se abarcan tres grandes ejes que se complementan entre sí.

El primero integra conceptos fundamentales del Proceso Gerencial y Administrativo del Sistema Nacional de Salud y de la gestión de calidad de los servicios otorgados a los usuarios en el marco legal y del profesionalismo; el segundo se circunscribe al aprendizaje del diagnóstico estratégico, la planeación estratégica, su implantación y el impacto favorable en el desarrollo organizacional; el tercero muestra el desarrollo de las habilidades gerenciales en el campo de la salud pública, que permitan implantar un modelo de innovación y mejora continua.

Objetivo general

Introducir a los estudiantes en el campo del conocimiento gerencial relacionado con los sistemas de salud, entendido este, como el área de la salud pública encargada de estudiar la respuesta organizada que la sociedad ofrece para atender las necesidades de salud de la población.

Relación con el perfil de egreso.

Conocimientos

Generar conocimientos nuevos y productivos en gerencia y administración para avanzar en el estudio y comprensión de las organizaciones de salud, para.

Fortalecer los Sistemas de Salud,

Fomentar la seguridad sanitaria,



Potenciar las alianzas estratégicas,

Mejorar el desempeño en el campo de la salud pública.

Formar directivos con liderazgo estratégico y organizacional, que integre las capacidades de los trabajadores de salud en el logro de las metas institucionales, con transparencia y rendición de cuentas.

Implantar modelos de gestión de calidad y forjar el futuro de la institución de salud.

Evaluar el desempeño institucional y realizar procesos de mejora e innovación con base en el análisis de resultados.

Aprovechar las investigaciones, la información y los datos probatorios, para mejorar las organizaciones de salud.

Desarrollar la competitividad en los servicios de salud pública.

Desarrolla las habilidades siguientes:

Investigar el nuevo conocimiento en gerencia y administración para abordar el estudio y comprensión de las organizaciones de los sistemas de salud.

Realizar el diagnóstico estratégico de la problemática, de la organización administración y gerencia de las instituciones en el campo de la salud.

Aplicar la teoría gerencial y de la teoría de las organizaciones en los sistemas de salud.

Reconocer los sistemas de salud formal y no formal

Diseñar programas gerenciales que mejoren la calidad de los servicios de los sistemas de salud.

Evaluar el uso de recursos financieros a programas de salud pública.

Aplicar la Gerencia estratégica y operativa en los sistemas de salud dentro del marco de legalidad y el profesionalismo.

Manejo de la complejidad inherente a la interrelación sociedad-sistema de salud

Evaluar un sistema de salud con base en indicadores de proceso y de resultado.



Implantar un modelo de gestión de calidad y mejora continua e innovación organizacional.

Planear la formación de los recursos humanos necesarios en los sistemas y servicios de salud

Esta unidad de aprendizaje fomenta los valores y actitudes siguientes

Aceptación de los principios éticos y de responsabilidad social que implica su formación de maestro en Salud Pública.

Abierto a las nuevas tendencias del conocimiento.

Disposición a abordar los problemas de manera inter y multidisciplinariamente.

Abierto a la crítica y opiniones sobre su trabajo de investigación.

Aceptación de la necesidad de mejoramiento personal y reconocimiento de sus propias limitaciones.

Trabajo en equipo.

Contenido básicos.

Conceptos fundamentales del Proceso Gerencial y Administrativo del Sistema Nacional de Salud y de la gestión de calidad de los servicios otorgados a los usuarios en el marco legal y del profesionalismo;

- Fundamentos de la teoría gerencial y organizacional en los Sistemas de Salud: definición, componentes y funciones.
- Clasificación de los Sistemas de Salud. Sistemas formales y no formales.
- El Sistema Nacional de Salud y su oferta de servicios.
- Las organizaciones de atención de salud: públicas y particulares
- La atención a la salud: elemento del bienestar social y crecimiento económico.
- La salud como acervo económico.
- Legislación mexicana relativa los sistemas y servicios de salud.



- La regulación del Sistema Nacional y de los Sistemas estatales de salud.
- Las políticas públicas en salud
- Calidad de los servicios de salud.
- Equidad en salud con perspectiva de género.
- La definición de prioridades y la asignación de recursos en salud.
- El financiamiento de los sistemas de salud.
- Acceso a la oferta de los servicios de salud.
- La prestación de servicios de salud.
- Las reformas del Sistema de Salud Mexicano.
- La universalización del sistema de salud mexicano.

Diagnóstico estratégico, la planeación estratégica, su implantación y el impacto favorable en el desarrollo organizacional.

- La planeación estratégica en salud.
- Gerencia del modelo de gestión de calidad en salud.
- Desarrollo Organizacional de las Instituciones de Salud.
- Impacto de la Gerencia estratégica en la salud pública.

Habilidades gerenciales en el campo de la salud pública, que permitan implantar un modelo de innovación y mejora continua.

- Gerencia estratégica y gerencia operativa,
- El directivo en salud. Liderazgo para el cambio.
- Desarrollo de habilidades gerenciales.
- Tendencias actuales y desafíos de la transición en salud.
- El poder en las organizaciones.
- Manejo del conflicto y negociación en los sistemas de salud.
- Evaluación, procesos de mejora e innovación de las organizaciones de salud.



- Toma de decisiones organizacionales en el marco legal y el profesionalismo.

Requisitos de acreditación

Aprobar todos los ejercicios evaluados con un mínimo de 80% de Aprovechamiento.

Asistencia, puntualidad y permanencia en al menos el 80% de las actividades académicas programadas.

Evaluación de los aprendizajes

Proyecto Práctico Organización y Gerencia de Servicios de Salud.....	40%
Ensayo Final.....	20%
Aprendizaje socializado.....	20%
Gestión de la información.....	40%

EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL ENSAYO FINAL

EVALUACIÓN DEL DOCUMENTO

Aspectos a evaluar	Puntaje máximo	Puntaje asignado
Estructura general	10	
Ortografía y sintaxis	5	
Evidencias de integración y análisis	20	
Conocimientos relativos a la organización y gerencia de servicios de salud	20	
Aportes personales a las conclusiones	20	
Calidad de las fuentes de información	10	
Sistema de citas y referencias	10	
Apego a las instrucciones	5	
TOTAL	100	

EVALUACIÓN DE LA PRESENTACIÓN

**Cada equipo evaluador hará tres preguntas ad hoc*

Aspectos a evaluar	Puntaje máximo	Puntaje asignado
Calidad de la tecnología de apoyo	10	
Evidencias de trabajo en equipo	15	
Fluidez y coherencia del discurso	15	
Demostración de conocimientos en el tema*	30	
Asimilación de la crítica	10	
Voz y expresión corporal	10	
Estrategias para la comunicación	10	
TOTAL	100	



Tema: _____

Estudiante evaluado: _____

Evaluador: _____

EVALUACIÓN FINAL: _____

Nombre y firma de los evaluadores

EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE SOCIALIZADO

Calidad de la participación en los debates.25 %

Aportes al desarrollo áulico de los temas..... 25 %

Asimilación de la crítica de sus compañeros..... 25 %

Trabajo colaborativo con sus compañeros..... 25 %

EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Identificación de fuentes de información clasificada en salud pública... 30%

Manejo adecuado de los sistemas de citas y referencias..... 30%

Uso estratégico de búsqueda en temas de salud pública..... 40%