



Unidad de Aprendizaje TC 6. GERENCIA EN SALUD

Descripción general

Unidad que introduce a los estudiantes de todas las áreas en los elementos fundamentales de la gerencia en salud.

Objetivo general

Aprender los conceptos y teorías para fortalecer el desempeño gerencial y una conducción eficiente de equipos de trabajo que conduzca al desarrollo de las organizaciones de salud a cargo del futuro Maestro en Salud Pública

Relación con el perfil de egreso

Conocimientos

Aporta los atributos cognitivos que se describen en los contenidos básicos.

Desarrolla las habilidades siguientes:

Visión epistemológica global de la gerencia

Identificación de la importancia de la gerencia en los resultados de la salud pública

Gestión de proyectos

Realización de planeación estratégica

Identificar las diferencias entre la gerencia comercial y la gerencia en salud

Esta unidad de aprendizaje fomenta los valores y actitudes siguientes:

Equidad, flexibilidad y transigencia en su labor de líder.

Cooperación y crítica constructiva en el trabajo en equipo

Compromiso con la calidad en Salud.

Acercamiento transdisciplinar.

Innovación y creatividad.



Contenidos básicos.

- Introducción a la gerencia de los servicios de salud.
- Teoría general de los sistemas
- La administración como proceso.
- Motivación y Liderazgo
- Comunicación y coordinación.
- Manejo de conflictos y negociación.
- Gestión de alianzas estratégicas.
- La toma de decisiones efectivas y eficientes.
- Clasificación de los sistemas de salud
- Revisión general de conceptos y esquemas para el análisis comparativo de los sistemas de salud.
- Definición, componentes , funciones y objetivos de los sistemas de salud
- Organismos y programas de atención a la salud.
- Planeación estratégica.
- Matriz del Marco Lógico
- Evolución histórica de la atención a la salud
- La “industria” de atención a la salud y al rol del administrador de atención a la salud.
- Comparación de los sistemas de servicios de salud de varios países.
- Calidad total en los servicios de salud
- Certificación ISO en Salud.
- Certificación de establecimientos de atención médica.
- Reformas a los sistemas de salud.
- La gerencia del futuro.
- Elementos de gestión de proyectos. Fases.



Requisitos de acreditación

Aprobar todos los ejercicios evaluados con un mínimo de 80% de aprovechamiento
Asistencia, puntualidad y permanencia en al menos el 80% de las actividades académicas programadas

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

| | |
|---|------|
| Ejercicio de Planeación Estratégica (PE)..... | 40%. |
| Control de lecturas..... | 20% |
| Aprendizaje socializado..... | 30% |
| Gestión de la Información..... | 10% |

EVALUACION DEL EJERCICIO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Los estudiantes por parejas o tríos harán una PE para alguna situación real o simulada en los servicios o sistemas de salud del estado

EVALUACIÓN DEL DOCUMENTO

| Aspectos a evaluar | Puntaje máximo | Puntaje asignado |
|---------------------------------------|----------------|------------------|
| Estructura general dela PE | 10 | |
| Ortografía y sintaxis | 10 | |
| Descripción del problema a planificar | 20 | |
| Matriz FODA | 30 | |
| Calidad de las conclusiones | 15 | |
| Sistema de citas y referencias | 5 | |
| Apego a las instrucciones | 10 | |
| Total | 100 | |

EVALUACIÓN DE LA PRESENTACIÓN

| Aspectos a evaluar | Puntaje máximo | Puntaje asignado |
|---|----------------|------------------|
| Calidad de la tecnología de apoyo | 10 | |
| Evidencias de trabajo en equipo | 15 | |
| Fluidez y coherencia del discurso | 15 | |
| Demostración de conocimientos en el tema* | 30 | |
| Asimilación de la crítica | 10 | |
| Voz y expresión corporal | 10 | |
| Estrategias para la comunicación | 10 | |
| Total | 100 | |

Tema: _____

Estudiante evaluado: _____

Evaluador: _____



EVALUACION FINAL: _____

Nombre y firma de los evaluadores: _____

Observaciones por apartados:

CONTROL DE LECTURAS

ASPECTOS A INFORMAR

1. Resumen de al menos 200 palabras. Es necesario que gestione el aprendizaje de la forma más adecuada de redactar un resumen.
2. Focalizar en pocas palabras las ideas más importantes (entre 5 y 10 ideas). No más de 20 palabras por cada idea.
3. Explicar los aspectos que usted no conocía o conocía parcialmente y que después de estudiar el texto aprendió y ya cree entender y saber.
4. Glosario bilingüe (español-inglés) de, al menos, 10 palabras claves de la lectura y su significado en el contexto de la salud pública. Evitar, en lo posible, definiciones de diccionarios de las lenguas.

Nota. En este tipo de informe queda prohibido copiar y pegar de otros textos. El glosario evitará redundancias y tautologías. Si se deben hacer citas de textos de probada calidad.

EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE SOCIALIZADO

| | |
|--|-----|
| Calidad del trabajo en equipos..... | 15% |
| Ejercicio sobre sistema de salud en el mundo..... | 15% |
| Calidad de la participación en los debates en línea..... | 25% |
| Aportes al desarrollo áulico de los temas..... | 25% |
| Calidad de la coevaluación a otros estudiantes..... | 10% |
| Iniciativas de colaboración entre estudiantes..... | 10% |



EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

| | |
|--|-----|
| Identificación de fuentes de información importantes en salud pública..... | 30% |
| Evaluación de la calidad de las páginas web en salud..... | 20% |
| Manejo adecuado de los sistemas de citas y referencia..... | 20% |
| Desarrollo de estrategias de búsquedas en temas de Salud Pública..... | 30% |