1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Seminario Interdisciplinario de Psicología: Contexto Ortodoncico, aplicaciones prácticas	**V**
NOMBRE DE LA UNIDAD	SEMESTRE

MD. Annahí Gissel Medina Jiménez
DOCENTE RESPONSABLE

	Interdisciplinario
ÁREA DE FORMACIÓN	EJE

Seminario	**32**	**2**
T.U.D.C.	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS

Diciembre de 2011	**Junio de 2015**
FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN

2. PRESENTACIÓN (Justificación y relación con el perfil de egreso)

La comunicación es inevitable en las relaciones personales, y en el ámbito de la salud propicia un vínculo estrecho y una mayor comprensión hacia sus pacientes. Sin embargo, no siempre se cuenta con las habilidades o herramientas propias de la comunicación, lo que hace que se tenga una desventaja ineficientando el trato entre dentista-paciente.

Un instrumento en la relación con los demás es la empatía, y por lo tanto, es imprescindible en una buena comunicación dentista-paciente. Se conoce a

dentistas que son poseen grandes conocimientos, sin embargo, su trato con los pacientes es ineficaz. No es mejor el que sabe más de medicina sino el que obtiene mejores resultados, y para ello es clave el ganarse a los pacientes, siendo empáticos y trasmitiendo confianza.

Es posible que mucha de la ansiedad que se presenta en los pacientes, se deba a la falta de confianza, y de comunicación en cuanto al tratamiento a recibir. Es por ello, que la entrevista inicial empática, aunada a un ambiente clínico propicio contribuye a una minoría ansiogena.

De tal forma, este programa pretende contribuir a la mejora de la necesidad de atención y cultura de calidad total en la prestación de servicio del profesionista.

3. OBJETIVO(S)

- ✓ El estudiante integra y desarrolla actividades cognoscitivas, psicomotrices y afectivas necesarias para la planeación y desarrollo de tratamientos ortodonticos en las diferentes alteraciones o anomalías dentarias y esqueléticas brindando calidad, profesionalismo y respeto a los pacientes que acuden a él.
- ✓ Evalúa necesidades de atención realizando diagnósticos por medio de técnicas de observación y entrevista de forma comprometida y humana.
- ✓ Se actualiza en técnicas ortodoncicas realizando actividades de autoaprendizaje, educación continua y preparación generando así una capacidad de autocrítica para el mejoramiento de su práctica profesional.
- ✓ Muestra disponibilidad para el trabajo en equipo multi e interdisciplinarios de salud optimizando así la administración del tiempo y recurso de los diversos tratamientos ortodoncicos actuales.

4. RELACIÓN CON EL PERFIL DE EGRESO

Conocimientos:

Nombrar las habilidades de la entrevista inicial.

Localizar los elementos de la comunicación y del ambiente clínico.

Conceptualizar dolor y ansiedad.

Habilidades y destrezas:

Identificar las habilidades de la entrevista inicial.

Experimentar los elementos de la comunicación y del ambiente clínico.

Nombrar la teoría de dolor y ansiedad

Actitudes:

Desarrollar las habilidades de la entrevista inicial.

Fomentar los elementos de la comunicación y del ambiente clínico.

Ejemplificar la teoría de dolor y ansiedad

5. CONTENIDOS

1.	**ENTERVISTA INICIAL**
1.1	Antecedentes.
1.2	Tipos de entrevistas.
1.3	Pasos de la entrevista
1.4	El arte. Preguntar, escuchar y observar.
2.	**RELACIÓN DENTISTA-PACIENTE**
2.1	Expresiones y emociones
2.2	Percepción
2.3	Comunicación
3.	**DOLOR Y ANSIEDAD**
3.1	Percepción del dolor
3.2	Control del dolor y la ansiedad
3.3	Técnicas
4.	**AMBIENTE CLÍNICO**

4.1	Antecedentes
4.2	Lo que comunico
4.3	Ambiente y salud

6. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y DE APRENDIZAJE

Análisis y reflexión de información

Utilización de Técnicas para el manejo y organización de la información (mapas conceptuales, mentales, líneas del tiempo, cuadros comparativos, reportes, entre otros)

7. CRITERIOS DE ACREDITACIÓN Y CALIFICACIÓN

CRITERIOS DE ACREDITACIÓN	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN
Cumplir con el 80% de asistencia Alcanzar como mínimo 8 del porcentaje en una escala del 0 al 10	✓ Participación 50% ✓ Proyecto 40% ✓ Examen 10%

8. BIBLIOGRAFÍA

Básica

- ✓ ACEVEDO, Ibáñez Alejandro y López M. Alba. Proceso de la entrevista: conceptos y modelos. Limusa. 4ª ed. México. 1988.
- ✓ Comité Delegacional de Salud Coyoacán. Temas selectos en salud mental. Trabajo técnico Núm. 3. 1985
- ✓ DE LA FUENTE, Muñiz Ramón. Psicología Médica. Fondo de cultura económica. 2ª Edición México. 1992.
- ✓ NAHOUM, Charles. La entrevista psicológica. Editorial KAPELUSZ. Buenos Aires. 1990.
- ✓ RIVERA, Serrano Octavio. El ejercicio actual de la medicina. Editorial Siglo XXI. México. 2000.

- ✓ PROSHANSKY, Harold M, Ittelson William H. y Rivlin Leanne G.. Psicología ambiental, el hombre y su entorno físico. Editorial Trillas. México. 1983

Complementaria

- ✓ MADDUX, Robert B. traducción, Alejandro Mendoza Núñez. Entrevistas efectivas. Trillas. México. 1991.
- ✓ PINKHAM J. R. traducción, Claudia Patricia Cervera Pineda. Odontología pediátrica. McGraw-Hill Interamericana Edición 2a ed. México. 1996.
- ✓ SZILAGYI, Peter G. traducción, Martha Elena Araiza M. Guía de exploración física e historia clínica. McGraw-Hill. Edición 8a ed. México. 2003.
- ✓ WOLF, Werner. Introducción a la psicopatología. Fondo de cultura económica. 3ª Edición. México- Buenos Aires. 1956.