**Representaciones sociales de los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación sobre evaluación institucional**

**Bernal Anzaldo Scarlett Allison**

**Resumen**

La evaluación institucional es una de las prácticas recurrentes de las instituciones de educación superior, la Universidad Autónoma de Nayarit no se queda atrás y se ha sometido a varios procesos de evaluación siendo los programas académicos los principales pioneros en estas prácticas, por ello la presente investigación se centra en conocer la perspectiva que se tiene de la evaluación institucional vista desde los docentes que se ven involucrados en estos procesos, asimismo se pretende profundizar en las acciones que toman al someterse a una evaluación, para que a partir de los resultados que se esperan obtener se pueda incidir de alguna manera en el mejoramiento de la participación de estos en los procesos de evaluación institucional.

**Planteamiento del problema**

Preguntarse acerca del significado de la evaluación institucional es una tarea ineludible para definir y diseñar el trabajo que ella supone. En esta reflexión partimos de pensar que la evaluación institucional supone un proceso complejo para determinar el valor de algo, que implica una delicada tarea de interpretación de un conjunto de elementos que la conforman. De hecho, evaluar no es, rigurosamente la etapa posterior o final de un proceso, sino un momento en el camino para apreciar lo caminado, y decidir cómo continuar.

Pero la razón principal por la cual se decidió iniciar esta investigación es conocer que es lo que los docentes de la licenciatura en Ciencias de la Educación entienden por evaluación institucional, ya que a lo largo de su vida han construido representaciones a través de su experiencia, pero también de los conocimientos y modelos de pensamiento de otros, los cuales son obtenidas mediante la comunicación social (Jodelet, 1986). Su estudio resulta importante ya que estas predisponen a los individuos a adquirir determinadas posturas en relación a situaciones, objetos o hechos, en conciencia de esa importancia este estudio busca recolectar y analizar la expresión verbal y figurativa con respecto a la evaluación institucional, con el objetivo de contribuir a dar explicación al comportamiento y sentir de los docentes.

Por lo que se da pie a la generación de algunos cuestionamientos que contribuyen a entender este proceso, qué información tienen los docentes respecto a la evaluación institucional, como organizan y estructuran esa información (Creencias y opiniones), y cuál es la disposición que tienen hacia esta.

A partir de las respuestas a estos cuestionamientos se busca dar explicación a la implicación que tienen las representaciones sociales en la práctica de los docentes, es decir, como lo que saben, piensan y sienten afecta el desarrollo de estas prácticas. Al ser tan determinante la influencia que tiene el ámbito de lo social y cultural en la consecución de reformas estructurales, es que se vuelve importante un estudio de estas características, abordar desde la teoría de las representaciones sociales busca contribuir a dar explicación a la poca aceptación que tiene entre los docentes una política educativa central en el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autonoma de Nayarit. Por ello se planteó para la presente investigación la siguiente pregunta:

*¿Cuáles son las representaciones sociales construidas por los docentes de la licenciatura en ciencias de la educación de la Universidad Autónoma de Nayarit sobre evaluación institucional?*

Por otra parte los objetivos son los siguientes:

* Identificar las representaciones sociales de los docentes de la LCE sobre evaluación institucional, para analizar en qué medida estas representaciones inciden en el actuar de los docentes durante estas prácticas.
* Analizar el entorno que se genera durante un proceso de evaluación de programas educativos para evidenciar las posturas asumidas por los docentes

**Justificación**

En lo referente a la relevancia, esta investigación es necesaria para conocer cuales representaciones sociales han construido los docentes sobre la evaluación institucional, ya en la actualidad la evaluación de programas educativos con fines de acreditación toma gran importancia debido a los beneficios que trae consigo a la institución educativa, tales como el prestigio y el reconocimiento de la labor institucional de sus docentes, estudiantes y egresados así como el fortalecimiento de las oportunidades laborales y profesionales brindando la oportunidad a la institución de tener un mayor acceso a becas de formación y programas de intercambio para sus estudiantes y docentes.

Así, el presente trabajo permitiría mostrar la perspectiva que se tiene de la evaluación institucional vista desde los docentes que se ven involucrados en estos procesos, asimismo se pretende profundizar en las acciones que toman al someterse a una evaluación, para que a partir de los resultados que se esperan obtener se pueda incidir de alguna manera en el mejoramiento de la participación de estos en los procesos de evaluación institucional.

Por otra parte se considera pertinente por que en los últimos años se ha constituido la década de la evaluación en México ya que se tuvo una fuerte influencia en las instituciones de educación superior (IES) hacia la práctica de ejercicios de este tipo, como bien señala un autor que a partir de la década de los noventa se inicia una presión hacia las instituciones por introducir procesos de evaluación, esto ha sido desde varios frentes, tales como organismos internacionales, gubernamentales y, en general, de la propia sociedad (Díaz Barriga, 2000).

De ahí que las instituciones educativas sean consideradas como la fuente principal para fortalecer a la sociedad satisfaciendo sus necesidades y superando las diversas problemáticas que se presenten. Por ello es necesario saber ¿Cuáles son las representaciones sociales construidas por los docentes de la licenciatura en ciencias de la educación de la Universidad Autónoma de Nayarit sobre evaluación institucional? Para tener noción de las perspectivas de los docentes en estos procesos y así analizar en qué medida estas representaciones inciden en el actuar de los docentes durante estas prácticas.

Cabe destacar que las representaciones sociales pertenecen solamente a un contexto (docentes de la LCE) y a un tiempo específico, por lo cual los resultados no son generalizables, Sin embargo dada las políticas de la Universidad Autonoma de Nayarit donde se menciona que se “…busca desarrollar procesos de evaluación del desempeño institucional, con la finalidad de establecer procesos de fortalecimiento de las actividades académicas y administrativas…que garantizan la mejora continua y la calidad de las funciones académicas y administrativas de la Universidad.” (Plan de Desarrollo Institucional ,2016) se deben considerar las perspectivas de todos los docentes de todas las licenciaturas y esta investigación dará pie a conocer las perspectivas de una parte de esta población por lo cual esta investigación se considera vigente.

Asimismo esta investigación es viable debido a que se desarrolla en la Universidad Autonoma de Nayarit con los docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, los cuales muestran toda la disposición para colaborar y apoyar en lo necesario para el desarrollo de la investigación, de igual forma se cuentan con los permisos necesarios para llevar a cabo las entrevistas correspondientes.

**Antecedentes**

La Universidad Autónoma de Nayarit, se encuentra abierta a la innovación y a los cambios, esto implica planear a partir de las transformaciones del contexto y desde las dinámicas de los actores universitarios. Para planear, innovar y evaluar en sentido universitario, es necesario comprender la planeación como un proceso sistematizado que permite organizar y fortalecer el quehacer como institución de educación superior, convirtiéndose en el principal instrumento para reducir el nivel de incertidumbre y generar un nivel de conocimiento sobre las consecuencias de las acciones que se desarrollen en el presente.

La planeación en nuestra Institución, es un proceso práctico y participativo, desarrollado a partir de un ejercicio sistemático, permanente, incluyente y consensado que establece la agenda académica y que lleva a plantear escenarios a corto, mediano y largo plazo, generando estrategias y rutas de acción con sentido en la construcción de un proyecto universitario, que incorpore los cambios en su entorno y legitime la existencia de una universidad pública. Por su parte, la innovación en la Universidad Autónoma de Nayarit es un proceso que requiere ser incorporado, organizado, fortalecido y valorado, por lo cual, se requiere de nuevas relaciones sociales y nuevos modelos de colaboración entre los actores y organizaciones que integran la comunidad universitaria y la sociedad en general.

Lo anterior, requiere de un proceso de evaluación como actividad natural, constante, permanente, integral y participativa de todos los actores involucrados en la mejora educativa de nuestra Universidad, es importante enfocarse en un análisis institucional sobre el desempeño e impacto de la calidad, pertinencia, eficacia, productividad, organización institucional, e innovación de las funciones y servicios universitarios, lo cual permitirá tener conocimiento amplio, preciso y comparable de los procesos, así mismo, de aquellos aspectos del contexto nacional e internacional que orientan el rumbo de la educación superior.

Para ello se busca con la creación de nuevas políticas desarrollar procesos de evaluación del desempeño institucional, con la finalidad de establecer procesos de fortalecimiento de las actividades académicas y administrativas, cuyo objetivo principal es el evaluar el desempeño institucional como medio para el desarrollo, seguimiento y toma de decisiones que garantizan la mejora continua y la calidad de las funciones académicas y administrativas de la Universidad. (Plan de Desarrollo Institucional ,2016).

La Universidad Autónoma de Nayarit se ha sometido a varias evaluaciones por parte de las CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior) y COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior) con el fin de elevar la calidad de la educación a partir de la acreditación de sus programas ya que siendo un total de 37 programas ofertados 12 están acreditados, uno de ellos es precisamente la licenciatura en Ciencias de la Educación quien se ha sometido a varios procesos de evaluación siendo en el año 2003 cuando se realizó la autoevaluación por parte de CIEES, obteniendo en el año 2006 el Nivel I, y en el año 2010 logro obtener su primera acreditación por CEPE y recientemente en el año 2015 logro su reacreditación por este mismo organismo.

**Materiales y Métodos (metodología)**

El paradigma con el que se abordara la presente investigación será cualitativo ya que según Sampieri (2010) se buscará comprender la perspectiva de los sujetos acerca de los fenómenos que los rodean al profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los sujetos (docentes) perciben la evaluación institucional.

Las RS son expresadas mediante el lenguaje, y la expresión de estás produce trayectos más largos y complejos para las correspondencias entre categorías del entorno cada vez más ricas y categorías de acción de los sujetos cada vez más complicadas (Piñuel y Gaitán, 1999). A partir de estas consideraciones, se eligieron técnicas de investigación que permitiesen comprender la representación social de los sujetos a través del lenguaje. Una de las formas que sugiere Araya (2002) para acercarnos a conocer o establecerlo que es una representación social es la siguiente “…implica determinar que se sabe (información), que se cree, como se interpreta (campo de representación) y que se hace y como se actúa (actitud)…” (2002:41).

En la presente investigación se hace uso de la perspectiva teórico metodológico de las representaciones sociales, ya que a partir de los saberes elaborados en común, se puede reconstruir la realidad social en que están inmersos los sujetos durante una evaluación.

En relación con las perspectivas metodológicas que se han desarrollado para el estudio de las representaciones sociales, de acuerdo con Banchs (2000), quien retoma el planteamiento de Pereira de Sá existen tres líneas principales: Escuela clásica, Escuela de Aix-en-Provence y Escuela de Ginebra.

Las dos primeras escuelas siguiendo a Banchs (2000) son las que han dado origen a dos enfoques por medio de los cuales generalmente han sido estudiadas las representaciones sociales: el estructural y el procesual. Siendo el polo estructural el que se ocupa de estudiar la estructura de las representaciones sociales, es decir en “los procesos y mecanismos de organización de esos contenidos, con frecuencia, independientemente de su significación” (Banchs, 2000). En cambio el polo procesual se focaliza en el proceso social en que son elaboradas dichas representaciones, este enfoque se centra en “el análisis de las representaciones simbólicas, de los significados, del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construimos el mundo en que vivimos” (Banchs, 2000).

En la presente investigación se optó por el enfoque procesual dado que este estudio tiene mayor interés por el aspecto social que por el aspecto cognitivo de la representación. Asimismo porque esta vertiente es la que permite identificar los contenidos centrales que integran el campo representacional y la manera en que son construidos dichos contenidos y finalmente, porque este enfoque privilegia el uso de la metodología cualitativa.

Para obtener la información que permita construir las representaciones sociales de los sujetos sobre la evaluación institucional se utilizó como técnica de recolección la entrevista y en dicho guion además de las preguntas abiertas se utilizaron algunas preguntas como de evocación o asociación de palabras. Esta elección se debe a que de la aplicación de dicha técnica emana un material discursivo, mediante el cual se pueden reconstruir dichas representaciones, y a partir del cual se puede acceder a la dimensión simbólica y significante de los sujetos.

**Resultados Esperados**

La presente investigación nace de una interrogante, de la cual se desprenden los objetivos de la misma, de ahí que los resultados que se prenden obtener permitan dar respuesta a dicha pregunta a partir del análisis correspondiente de la información obtenida. Es importante mencionar que la investigación se encuentra en la etapa de aplicación de los instrumentos.

**Conclusiones**

El fenómeno de la evaluación institucional puede ser estudiado desde distintos ángulos que busquen dar cuenta de las causas o determinantes estructurales, sociales y culturales que la generan. Sin embargo, dado que el interés de esta investigación es el conocer las opiniones, actitudes, representaciones, valores, prácticas y dinámicas de influencia social, se optó por la perspectiva teórico metodológica de las representaciones sociales propuesta por Moscovici (1979).

Una primera ventaja de este acercamiento es que ésta se centra en la perspectiva del actor por lo que permite recuperar y comprender la construcción social del conocimiento y como éste incide en las conductas, comportamientos, prácticas sociales, dinámicas sociales, por ser éstas construidas y reconstruidas socialmente, principalmente a partir de la vivencia y las experiencias que tienen los individuos con su entorno, pues dicho conocimiento es el que orienta las acciones cotidianas del sujeto.

Este trabajo pretende abrir las vías a futuras investigaciones que tengan referencia a la evaluación institucional, ya que permitirá sentar un precedente en la construcción de la historia de la evaluación institucional en la Universidad Autonoma de Nayarit vista desde la representación social de los docentes de la licenciatura en Ciencias de la Educación.

**Literatura Citada.**

Leyva, S. (2007). Evaluación institucional y factores de cambio. La percepción de los académicos de tres universidades del noroeste de México. Recuperado de: http://resu.anuies.mx/archives/revistas/Revista144\_S1A1ES.pdf

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Recuperado de: http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945

Barrio, I., González, J. et al. Sin fecha. El estudio de casos. Recuperado de: https://www.uam.es/personal\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est\_Casos\_doc.pdf

Ángel, D. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf

Mora Vargas Ana. (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos. Actualidades Investigativas en Educación, 4, 29.

Gaceta Universitaria. (2016). Acuerdo que contiene el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autonoma de Nayarit. Recuperado de: http://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/Plan\_de\_desarrollo\_institucional.pdf

Rivas, F. (2011). EVALUACIÓN EXTERNA Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA. Estudio comparado sobre diversos países. Recuperado de: http://educere-xxi.blogspot.mx/2011/10/evaluacion-externa-y-acreditacion\_6588.html

Marín Méndez, Dora Elena; (1996). La acreditación de carreras universitarias. Una tendencia actual en la formación de profesionales universitarios. Perfiles Educativos, enero-marzo. Recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/132/13207104.pdf

Hernández, R., Fernández, C., Batista, P. (2010). Metodología de la investigación. 5ta edición.Mc Graw Hill. México, DF.