**Medición del nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios con la calidad de un programa académico**

**Parra-García RR, Chávez-Sánchez G, Chávez-Sánchez HC, Espinosa-Juárez MC**

**Universidad Autónoma de Nayarit**

**Dirección del director del trabajo. Extensión Académica del Norte. Lázaro Cárdenas No. 1 Col. Vicente Lombardo Toledano. C.P. 63435 Acaponeta, Nayarit. Tel. (325) 2511046 correo electrónico: ruthparra@msn.com**

Actualmente existe gran preocupación de parte de diversos organismos internacionales, gobiernos de diversos países, asociaciones de universidades y de la misma sociedad por la evaluación de la calidad de la educación superior.

Por lo anterior, se considera importante desarrollar esfuerzos por generar y aplicar instrumentos que contribuyan a valorar la calidad de la educación superior, y que a su vez aporten datos que permitan a las Instituciones de Educación Superior, detectar oportunidades de mejora y tomar decisiones académicas tendientes a elevar la calidad de los servicios educativos que prestan.

Siguiendo las recomendaciones de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998) consideramos que la opinión de los estudiantes, principales usuarios de los servicios constituye una parte importante de esa evaluación.

Éste trabajo, forma parte de un proyecto mayor que actualmente se encuentra en proceso, el cual pretende medir la satisfacción de los estudiantes matriculados en todos los programas de licenciatura que oferta la Universidad Autónoma de Nayarit en alguna de sus extensiones regionales.

La población para este estudio, está conformada por 331 estudiantes que se encuentran inscritos en el programa de la Licenciatura en Administración que oferta la Extensión Académica del Norte de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Para la recolección de información se utilizó un cuestionario autoadministrado con preguntas cerradas con escala de tipo likert que es una adaptación del instrumento denominado “El SEUE” diseñado por Gento y Vivas (2003) mismo que fue aplicado durante el periodo escolar agosto-diciembre 2016 a 244 estudiantes de las cohortes 2013, 2014, 2015 y 2016. Los datos están siendo analizados con el programa SPSS.